

The logo for PDTIC 2022-2026 features the letters P, D, I, and C in white, each inside a dark orange square. The squares are arranged in a staggered, overlapping pattern. To the right of this graphic, the text '2022-2026' is written in a bold, dark orange font. Below this, the full name 'PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO' is written in a smaller, dark orange font.

**PDTIC 2022-2026**  
PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA  
DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

# 1. Elaboração do PDTIC

## 1.3. Planejamento

### 1.3.3. Definir metas e ações

<b>Histórico de Versões</b>			
<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
24/01/2023	0.1	Criação do artefato	Equipe de Elaboração do PDTIC - EqEPDTIC
DD/MM/2023	1.0	Aprovação do artefato	Comitê de Governança Digital - CGD

## Sumário

Introdução .....	4
1. Orientações do Guia de PDTIC do SISP .....	5
2. Plano de Metas e Ações .....	7
2.1. Relação entre as NTICs, INCs e Metas .....	7
2.2. Relação entre as Metas e as Ações .....	18
2.3. Relação dos Projetos de TIC .....	29
2.4. Relação entre os Projetos de TIC e as Metas .....	31
Conclusão .....	38
Referências .....	39

## Introdução

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC é o instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação da Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira – UNILAB.

Baseado nas orientações dispostas no Guia de PDTIC do SISP, versão 2.0, do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão - MP, do ano de 2016, este documento contém as informações sobre a atividade 1.3.3. Definir metas e ações, do subprocesso 1.3. Planejamento, correspondente ao processo 1. Elaboração do PDTIC, definidas pela Equipe de Elaboração do PDTIC – EqEPDTIC.

## 1. Orientações do Guia de PDTIC do SISP

A Figura 1.1 exibe o resumo das orientações acerca da atividade 1.3.3. Definir metas e ações, conforme disposto nas páginas 61 e 62, do Guia de PDTIC do SISP, versão 2.0 (BRASIL, 2016).

**Figura 1.1** – Resumo das orientações SISP para a atividade 1.3.3.

3.3 Definir metas e ações	
3.3. Definir metas e ações	<p><b>Objetivo:</b> Definir metas e ações que contribuam para o alcance das necessidades inventariadas.</p> <p><b>Responsável:</b> Equipe de Elaboração do PDTIC.</p>
<p><b>Entradas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inventário de Necessidades;</li> <li>• Estratégia de Governança Digital - EGD.</li> </ul>	
<p><b>Descrição das Tarefas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir as soluções tecnológicas adequadas à resolução das demandas e necessidades de TIC inventariadas;</li> <li>• Desdobrar as necessidades de TIC inventariadas em metas e ações:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estabelecer metas quantificáveis, com propósitos bem definidos por meio de indicadores e prazos;</li> <li>• Definir as ações a serem executadas para alcançar as metas estabelecidas, destacando os respectivos responsáveis principais e as restrições de prazo.</li> </ul> </li> <li>• Estimar, de maneira preliminar, os prazos e os recursos necessários ao desenvolvimento das ações planejadas, informando:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Previsão para início: data provável de início dos trabalhos relacionados à ação, assinalando se esta data representa uma restrição de prazo;</li> <li>• Previsão para conclusão: data provável de conclusão dos trabalhos relacionados à ação, assinalando se esta data representa uma restrição de prazo;</li> </ul> </li> <li>• Recursos humanos: indicar a competência ou a formação e o quantitativo necessário para desempenhar as atividades relacionadas à ação;</li> <li>• Recursos orçamentários: indicar os recursos orçamentários estimados para o desenvolvimento das ações. Relacionar despesas de investimento e custeio.</li> </ul> <p><b>Observações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O relacionamento entre as necessidades, metas e ações não ocorre necessariamente por meio de uma relação "um para um". Ou seja, uma necessidade pode ser satisfeita com o alcance de uma ou mais metas, assim como uma meta pode ser alcançada com a execução de uma ou mais ações. Também pode ocorrer de uma necessidade ser atendida por uma meta compartilhada, que também atenda outra necessidade e, da mesma forma, as ações.</li> <li>• A meta é mais concreta que a necessidade e, por isso, é mais simples visualizar que ações tomar para cada meta. Deve-se buscar definir metas cujo atingimento seja possível e ações claramente relacionadas, de forma pragmática;</li> <li>• Por outro lado, dependendo do caso, pode-se buscar identificar as ações necessárias para satisfazer à uma necessidade e, a partir daí, definir as metas. A identificação de ações, nesse caso, poderá facilitar a identificação de possíveis indicadores para a determinação das metas.</li> </ul>	

Fonte: BRASIL (2016).

**Figura 1.2 – Resumo das orientações SISP para a atividade 1.3.3. (cont.).**

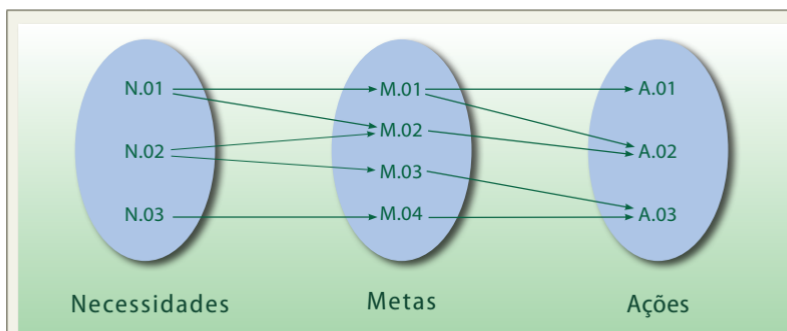


Figura 15: Exemplo de relacionamento entre necessidades, metas e ações

- As metas definem marcos mensuráveis, controláveis e quantificáveis para a satisfação das necessidades inventariadas. Representam o valor do indicador a alcançar em determinado prazo. Ou seja, são compostas por três partes: indicador, valor e prazo. Elas estabelecem ou contribuem para um ou mais objetivos de negócio da organização. Representam um resultado quantificável a ser atingido no futuro.
- Os indicadores a serem definidos, nesse contexto, referem-se a indicadores de resultados e podem representar a eficácia das ações (a sua realização) ou a efetividade das mesmas (o impacto gerado).
- As ações são o conjunto de tarefas – atividades ou projetos – que deverão ser cumpridas para que, em conjunto, tenham grande probabilidade de produzir o alcance da meta estabelecida, eliminando ou amenizando as causas do problema. São meios ou métodos específicos para se alcançar a meta.
- Nesse processo, não é preciso se preocupar em detalhar as ações, mas em construir um encadeamento lógico dessas ações de modo que fique claro como a meta será alcançada. Também não é preciso se preocupar em detalhar as ações no nível operacional, pois isso será feito pelas respectivas áreas (área de TIC, área administrativa, área de recursos humanos, áreas finalísticas, etc.). Basta indicar as ações que envolverão esses atores.
- As restrições de prazo definem datas limite para atendimento das necessidades e vincularão à conclusão das ações relacionadas. Essas datas limite deverão ser destacadas das demais datas por representarem, sobretudo, restrições legais e apresentarem pouca margem de negociação.
- No PDTIC, as estimativas são iniciais, realizadas de modo preliminar, com a precisão suficiente para esse momento. No planejamento detalhado de cada ação pela área de TIC é que essas estimativas serão refinadas. Para o PDTIC é importante o estabelecimento das ações em alto nível, identificando as principais barreiras e os recursos necessários, para que se possa, desde o início, viabilizar a sua realização.
  - No momento de iniciação dos projetos derivados das ações do PDTIC, pode ser utilizada a Metodologia de Gerenciamento de Projetos do SISP (MGP-SISP).
  - Deve-se levar em consideração a estimativa da capacidade de execução da TIC.
  - Os indicadores para as metas deverão levar em consideração os aspectos de eficácia e efetividade.
  - Avaliar a pertinência de submeter o Plano de Metas e Ações para avaliação prévia do Comitê de TIC ou posteriormente quando da aprovação da Minuta do PDTIC.

**Saídas:**

- Plano de Metas e Ações (*Compõe a minuta do PDTIC*).

**Referências:**

- Guia referencial para medição de desempenho e manual para construção de indicadores (MP/SEGEP);
- Metodologia de Gerenciamento de Projetos do SISP – MGP-SISP (MP/STI).

**Materiais auxiliares:**

- Modelo de Plano de Metas e Ações (vide seção Anexos).



Fonte: BRASIL (2016).

Como resultados desta atividade, são identificadas as seguintes saídas:

- **Plano de Metas e Ações.**

## 2. Plano de Metas e Ações

Após as Necessidades de TIC – NTIC serem analisadas e formarem o Inventário de Necessidades Consolidadas – INC, é necessário que as soluções tecnológicas adequadas sejam definidas, desdobrando-as em metas e ações. Deve-se estabelecer metas quantificáveis e definir ações a serem executadas para alcançar as metas estabelecidas, conforme orientado em (BRASIL, 2016).

Neste sentido, após a consolidação das 87 (oitenta e sete) INCs, foram estabelecidas 87 (oitenta e sete) metas e definidas 318 (trezentos e dezoito) ações para o Plano de Metas e Ações do PDTIC 2022-2026 da Unilab.

### 2.1. Relação entre as NTICs, INCs e Metas

A Tabela 2.1 contém a relação entre as NTICs, as INCs e as Metas estabelecidas para o PDTIC 2022-2026.

**Tabela 2.1 – Relação entre as NTICs, as INCs e as Metas estabelecidas para o PDTIC 2022-2026.**

Necessidade de Tecnologia da Informação e Comunicação - NTIC		Requisitante(s)	Inventário de Necessidade Consolidado - INC		Meta	
ID	Descrição		ID	Descrição	ID	Descrição
NITIC001	Obter informações de TIC sobre a curricularização da extensão para os 26 (vinte e seis) cursos de graduação da Unilab	PROEX	INC001	Informações de TIC sobre assuntos de projetos de extensão e suas aplicações no âmbito da Unilab	M001	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de projetos de extensão
NITIC002	Obter informações de TIC sobre o pagamento de bolsas e relatórios pertinentes sobre docentes e discentes no âmbito da Unilab	PROEX	INC002	Informações de TIC sobre assuntos de programa de bolsas e suas aplicações no âmbito da Unilab	M002	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de programa de bolsas
NITIC001	Obter informações de TIC sobre a situação dos bolsistas na Unilab	IEAD				
NITIC004	Obter informações de TIC sobre acompanhamento pedagógico dos alunos beneficiários do PNAES e PBP	PROPAAE	INC003	Informações de TIC sobre assuntos de biblioteca e suas aplicações no âmbito da Unilab	M003	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de biblioteca
NITIC002	Obter informações de TIC sobre plataformas de livros eletrônicos para todos os cursos	SIBIUNI				
NITIC003	Obter informações de TIC sobre a portaria de penalidades acerca do pagamento de valores financeiros no âmbito da SIBIUNI	SIBIUNI	INC004	Informações de TIC sobre assuntos de projetos de pesquisa e suas aplicações no âmbito da Unilab	M004	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de projetos de pesquisa
NITIC004	Obter informações de TIC sobre a gerência dos projetos de pesquisa na Unilab	PROPPG				
NITIC001	Obter informações de TIC sobre softwares de gravação e edição de vídeo e plataforma de streaming	PROPPG	INC005	Informações de TIC sobre assuntos de edições de vídeo e de áudio e suas aplicações no âmbito da Unilab	M005	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de edições de vídeo e de áudio
NITIC005	Obter informações de TIC sobre a gerência de propriedade intelectual na Unilab	PROPPG	INC006	Informações de TIC sobre assuntos de propriedade intelectual e suas aplicações no âmbito da Unilab	M006	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de propriedade intelectual
NITIC002	Obter informações de TIC sobre os aspectos de vulnerabilidade socioeconômica dos discentes e dos impactos decorrentes no desempenho e vida acadêmica destes	DTI	INC007	Informações de TIC sobre assuntos acadêmicos dos discentes no âmbito da Unilab	M007	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos acadêmicos dos discentes
NITIC005	Obter informações de TIC sobre o monitoramento da permanência dos alunos nos cursos de graduação no âmbito da Unilab	PROPAAE				
NITIC001	Obter informações de TIC sobre inscrições para os exames de proficiência linguística, que ocorre semestralmente	ILL	INC008	Informações de TIC sobre assuntos de processos seletivos acadêmicos e suas aplicações no âmbito da Unilab	M008	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de processos seletivos acadêmicos
NITIC001	Obter informações de TIC sobre o Processo Seletivo de Estudantes Estrangeiros – PSEE	PROINTER				
NITIC002	Obter informações de TIC sobre os módulos lato sensu, graduação e pós-graduação do sistema SIGAA institucional	PROPPG	INC009	Informações de TIC sobre assuntos de sistema institucional e suas aplicações no âmbito da Unilab	M009	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de sistema institucional

NITIC003	Obter informações de TIC sobre o módulo para execução de processos seletivos do sistema SIGAA institucional	PROPPG				
NITIC018	Catalogar quais os tipos de informações precisam ser cadastrados nos sistema institucional	DTI				
NITIC019	Obter informações de TIC sobre os sistema institucional que precisam de interoperabilidade com os sistemas do Governo federal	DTI				
NITIC001	Obter informações de TIC sobre agendamento de consulta vinculado ao sistema de prontuário eletrônico	PROPAAE				
NITIC001	Obter informações de TIC sobre o monitoramento realizado pelo sistema da CGU e-Aud	AI				
NITIC002	Obter informações de TIC sobre os canais de avaliação, com preenchimento automático, integrado ao Gov.BR	OUVIDORIA				
NITIC004	Obter informações de TIC sobre a dotação orçamentária no âmbito da Unilab	PROPLAN				
NITIC014	Obter informações de TIC sobre o planejamento orçamentário para contratação e desenvolvimento de soluções TIC no âmbito da Unilab	DTI	INC010	Informações de TIC sobre assuntos de planejamento orçamentário e suas aplicações no âmbito da Unilab	M010	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de planejamento orçamentário
NITIC005	Obter informações de TIC sobre quais os serviços prestados pelo setor	PROPLAN				
NITIC002	Obter informações de TIC sobre os serviços do setor de acolhimento e acompanhamento	PROINTER				
NITIC001	Obter informações de TIC sobre todas as atividades da unidade necessitam em algum momento de recursos para digitalização de documentos	SGP				
NITIC002	Obter informações de TIC sobre os processos de gerenciamento da folha de pagamento institucional	SGP	INC011	Informações de TIC sobre assuntos de processos e serviços institucionais e suas aplicações no âmbito da Unilab	M011	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de processos e serviços institucionais
NITIC022	Obter informações de TIC sobre quais os serviços institucionais prestados	DTI				
NITIC004	Obter informações de TIC sobre os serviços públicos prestados no âmbito da SGP	SGP				
NITIC002	Obter informações de TIC sobre os serviços oferecidos pela DIASE	PROPAAE				
NITIC001	Obter informações de TIC sobre todos os processos dos setores da Unilab	SGIT				
NITIC003	Definir normativa de uso de sistemas federais integrados no âmbito institucional para avaliação de todos os serviços prestados pela Unilab	OUVIDORIA	INC012	Normativa específica de TIC no âmbito da Unilab	M012	Disponibilizar normativas institucionais específicas de TIC
NITIC013	Definir normativas sobre Gestão de Informações relacionadas à área de TIC institucional.	DTI				
NITIC012	Obter informações de TIC sobre a geração, validação, utilização, armazenamento, tratamento e descarte das informações utilizadas no âmbito da Unilab	DTI				
NITIC001	Obter informações de TIC sobre Repositório Arquivístico Digital Confiável (RDC-Arq), de acordo com as Diretrizes da Resolução N° 43/2015 do Conselho Nacional de Arquivos (CONARQ), ISO 14721:2012, ABNT NBR 15472, NOBRADE e ISO 16363:2012	PROADI	INC013	Informações de TIC sobre assuntos de gestão da informação e suas aplicações no âmbito da Unilab	M013	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de gestão da informação
NITIC002	Obter informações de TIC sobre arquivamento do acervo, citado na Portaria MEC N° 360, de 18 de maio de 2022, no âmbito da Unilab	PROADI				
NITIC006	Obter informações de TIC sobre a Política de Gestão de Informações que normatize a geração, validação, descarte, armazenamento, tratamento e utilização de informações institucionais	DTI				
NITIC020	Obter informações de TIC sobre os planos de gestão no âmbito da Unilab	DTI				
NIIC001	Obter informações de TIC sobre o acompanhamento do planejamento tático e operacional	PROPLAN	INC014	Informações de TIC sobre assuntos de planos institucionais e suas aplicações no âmbito da Unilab	M014	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de planos institucionais
NITIC002	Obter informações de TIC sobre o acompanhamento das metas do PDI vigente	PROGRAD				
NITIC024	Obter informações de TIC sobre todos os recursos utilizados por meio da transformação digital no âmbito da Unilab	DTI				
NITIC025	Obter informações de TIC sobre os custos financeiros envolvidos nos recursos utilizados por meio da transformação digital no âmbito da Unilab	DTI	INC015	Informações de TIC sobre assuntos de transformação digital e suas aplicações no âmbito da Unilab	M015	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de transformação digital
NITIC027	Obter informações de TIC sobre a força de trabalho dedicada à transformação digital no âmbito da Unilab	DTI				
NITIC016	Obter informações de TIC sobre todos os serviços públicos digitais institucionais	DTI				



NITIC026	Definir metodologia de medição da economia de recursos utilizados por meio da transformação digital no âmbito da Unilab	DTI	INC016	Metodologia sobre os alinhamentos estratégicos, táticos e operacionais de TIC e suas aplicações no âmbito da Unilab	M016	Disponibilizar metodologia sobre os alinhamentos estratégicos, táticos e operacionais de TIC
NITIC011	Definir estratégia de alinhamento entre as atividades diárias da DTI e os instrumentos estratégicos institucionais	DTI				
NITIC003	Obter informações de TIC sobre a pré-matrícula	PROGRAD	INC017	Informações de TIC sobre assuntos de pré-matrícula acadêmica e suas aplicações no âmbito da Unilab	M017	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de pré-matrícula acadêmica
NITIC004	Obter informações de TIC sobre a Lei de Acesso à Informação - LAI, para definir os procedimentos de monitoramento	OUVIDORIA	INC018	Informações de TIC sobre assuntos de acesso à informação e suas aplicações no âmbito da Unilab	M018	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de acesso à informação
NITIC005	Obter informações de TIC sobre a legislação vigente relacionada e sobre as definições institucionais para a acessibilidade universal na Unilab	DTI	INC019	Informações de TIC sobre assuntos de acessibilidade universal e suas aplicações no âmbito da Unilab	M019	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de acessibilidade universal
NITIC006	Obter informações de TIC sobre recursos e tecnologias assistivas de acordo com o público-alvo	PROPAE				
NITIC001	Obter informações de TIC sobre softwares específicos que auxiliarão na Acessibilidade	SIBIUNI				
NITIC003	Obter informações de TIC sobre a legislação vigente relacionada e sobre as diretivas internas dos editais para o Programa de Gestão	DTI	INC020	Informações de TIC sobre assuntos de programa de gestão e suas aplicações no âmbito da Unilab	M020	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de programa de gestão
NITIC001	Obter informações de TIC sobre legislações externa e interna sobre o programa de gestão	DCM				
NITIC001	Realizar estudo técnico sobre as diretivas legais, administrativas e educacionais para o correto uso de ferramentas para trabalho remoto compatível com a realidade da Unilab, atendendo às necessidades de ensino, pesquisa e extensão e administrativa	DTI	INC021	Informações de TIC sobre assuntos de avaliação e monitoramento dos serviços institucionais e suas aplicações no âmbito da Unilab	M021	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de avaliação e monitoramento dos serviços institucionais
NITIC003	Obter informações de TIC sobre a avaliação e monitoramento dos serviços públicos no âmbito da SGP	SGP				
NITIC006	Obter informações de TIC sobre a avaliação e monitoramento dos serviços públicos prestados no âmbito da PROPPG	PROPPG				
NITIC001	Obter informações de TIC sobre a avaliação dos serviços do setor	OUVIDORIA	INC022	Informações de TIC sobre assuntos de campanhas institucionais e suas aplicações no âmbito da Unilab	M022	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de campanhas institucionais
NITIC001	Obter informações de TIC sobre campanhas institucionais para prospectar e reter alunos dos países da CPLP no âmbito da Unilab	SECOM				
NITIC023	Obter informações de TIC sobre quais os serviços institucionais passíveis de serem migrados para a nuvem	DTI	INC023	Informações de TIC sobre assuntos de infraestrutura de TIC em nuvem e suas aplicações no âmbito da Unilab	M023	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de infraestrutura de TIC em nuvem
NITIC001	Obter informações de TIC sobre a segurança interna da comunidade universitária e preservação do patrimônio físico da Unilab	SECRT	INC024	Informações de TIC sobre assuntos de segurança da comunidade universitária e patrimonial e suas aplicações no âmbito da Unilab	M024	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de segurança da comunidade universitária e patrimonial
NITIC004	Obter informações de TIC sobre a legislação vigente relacionada e sobre as implementações realizadas na instituição no que se refere a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)	DTI	INC025	Informações de TIC sobre assuntos de proteção de dados e suas aplicações no âmbito da Unilab	M025	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de proteção de dados
NITIC003	Obter informações de TIC sobre painéis de indicadores, dentre eles: dados abertos, gerenciamento de riscos e indicadores de governança	SGIT	INC026	Informações de TIC sobre assuntos de indicadores institucionais e suas aplicações no âmbito da Unilab	M026	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de indicadores institucionais
NITIC003	Obter informações de TIC sobre as métricas dos indicadores relacionados	IEAD				
NITIC001	Obter informações de TIC sobre a emissão de diplomas e de certificados digitais no âmbito da Unilab	SRCA	INC027	Informações de TIC sobre assuntos de diplomas e de certificados digitais e suas aplicações no âmbito da Unilab	M027	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de diplomas e de certificados digitais
NITIC002	Obter informações de TIC sobre a gestão de riscos dos setores da Unilab	SGIT	INC028	Informações de TIC sobre assuntos de gestão de riscos institucional e suas aplicações no âmbito da Unilab	M028	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de gestão de riscos institucional

NITIC002	Obter informações de TIC sobre o orçamento de obras, modelagens em 2D e 3D da obra de urbanização da primeira etapa do Campus das Auroras	PROPLAN	INC029	Informações de TIC sobre assuntos de obras e suas aplicações no âmbito da Unilab	M029	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de obras
NITIC003	Obter informações de TIC sobre o orçamento de obras, modelagens em 2D e 3D da obra da Biblioteca Central do Campus das Auroras	PROPLAN				
NITIC015	Obter informações de TIC sobre as solicitações de todos os serviços institucionais	DTI	INC030	Informações de TIC sobre assuntos de solicitações de serviços institucionais no âmbito da Unilab	M030	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de solicitações de serviços institucionais
NITIC003	Obter informações de TIC sobre as solicitações (pela comunidade da Unilab) de serviços à CSO (e demais subunidades a esta vinculadas)	PROADI				
NITIC021	Obter informações de TIC sobre os procedimentos de atendimento no âmbito da Unilab	DTI	INC031	Informações de TIC sobre assuntos de procedimentos de atendimento institucional e suas aplicações no âmbito da Unilab	M031	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de procedimentos de atendimento institucional
NITIC005	Obter informações de TIC sobre os procedimentos de atendimento da Ouvidoria na Unilab	OUVIDORIA				
NITIC007	Obter informações de TIC sobre os créditos no cartão do Restaurante Universitário	PROPAE	INC032	Informações de TIC sobre assuntos de restaurante universitário e suas aplicações no âmbito da Unilab	M032	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de restaurante universitário
NITIC002	Obter informações de TIC sobre o processo de pagamento com o cartão do Restaurante Universitário	DCM				
NITIC003	Obter informações de TIC sobre a pesquisa de satisfação do usuário dos Restaurantes Universitários no âmbito da Unilab	PROPAE				
NITIC001	Obter informações de TIC sobre a cobrança para o Serviço de TIC para Revalidação de Diplomas	PROGRAD	INC033	Informações de TIC sobre assuntos de revalidação de diplomas e suas aplicações no âmbito da Unilab	M033	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de revalidação de diplomas
NITIC002	Obter informações de TIC sobre a avaliação de cursos de graduação e pós-graduação ofertados na modalidade EaD	IEAD	INC034	Informações de TIC sobre assuntos de avaliação institucional de cursos e suas aplicações no âmbito da Unilab	M034	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de avaliação institucional de cursos
NITIC017	Definir as métricas dos indicadores relacionados à qualidade	DTI	INC035	Métrica para indicadores relacionados à qualidade do serviço público no âmbito da Unilab	M035	Disponibilizar métrica para indicadores relacionados à qualidade do Serviço de TIC para TIC público
NITIC010	Obter informações de TIC sobre quais mecanismos de governança necessários para o planejamento dos processos de gestão de TIC	DTI	INC036	Informações de TIC sobre assuntos de governança de TIC e suas aplicações no âmbito da Unilab	M036	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de governança de TIC
NITIC007	Obter informações de TIC sobre as definições institucionais para a gestão e enfrentamento de crises, eventos fortuitos e/ou de força maior	DTI	INC037	Informações de TIC sobre assuntos de enfrentamento de crise e suas consequências no âmbito da Unilab	M037	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de enfrentamento de crise
NITIC008	Obter informações de TIC sobre a legislação vigente e sobre as definições institucionais para gerenciamento de recursos ambientais e de sustentabilidade	DTI	INC038	Informações de TIC sobre assuntos de sustentabilidade ambiental e suas aplicações no âmbito da Unilab	M038	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de sustentabilidade ambiental
NITIC009	Obter informações de TIC sobre o ciclo de vida dos processos e documentos relacionados junto às divisões da DTI	DTI	INC039	Informações de TIC sobre assuntos de mapeamento de processos e suas aplicações no âmbito da Unilab	M039	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de mapeamento de processos
NSTIC001	Disponibilizar serviço de TIC para emissão de diplomas e certificados digitais no âmbito da Unilab	SRCA	INC040	Serviço de TIC para emissão de diplomas e certificados digitais no âmbito da Unilab	M040	Disponibilizar serviço de TIC para emissão de diplomas e certificados digitais
NSTIC002	Disponibilizar serviço de TIC para solicitações dos serviços institucionais	DTI	INC041	Serviço de TIC para solicitações dos serviços institucionais no âmbito da Unilab	M041	Disponibilizar serviço de TIC para solicitações dos serviços institucionais
NSTIC002	Disponibilizar serviço de TIC para solicitações de serviços à CSO	PROADI				
NSTIC003	Disponibilizar serviço de TIC para acesso à plataforma de Avaliação de Serviços	DTI	INC042	Serviço de TIC para avaliação e participação social sobre os serviços institucionais no âmbito da Unilab	M042	Disponibilizar serviço de TIC para avaliação e participação social sobre os serviços institucionais
NSTIC008	Disponibilizar serviço de TIC para plataforma de participação social sobre os serviços institucionais prestados	DTI				
NSTIC003	Disponibilizar serviço de TIC para prover meio de avaliação de satisfação e monitoramento dos serviços públicos prestados no âmbito da PROPPG	PROPPG				
NSTIC002	Disponibilizar serviço de TIC para prover painéis gerenciais de avaliação e monitoramento dos serviços públicos no âmbito da SGP	SGP				

NSTIC003	Dispor de serviço de TIC para prover meio de avaliação de satisfação padronizado dos serviços públicos digitais no âmbito da SGP	SGP				
NSTIC001	Dispor de serviço de TIC para prover instrumento de comunicação destinado à recepção da percepção dos usuários sobre os serviços oferecidos pela DIASE	PROPAE				
NSTIC003	Dispor de serviço de TIC para plataforma de participação social dos serviços prestados pelo setor	PROPLAN				
NSTIC002	Dispor de serviço de TIC para pesquisa de satisfação do usuário dos Restaurantes Universitários no âmbito da Unilab	PROPAE				
NSTIC004	Dispor de serviço de TIC para integração entre sistema institucional e federais, que possibilite o preenchimento automático de informações	DTI	INC043	Serviço de TIC para integração, que possibilite preenchimento automático de informações, entre sistema institucional e governamentais no âmbito da Unilab	M043	Dispor de serviço de TIC para integração, que possibilite preenchimento automático de informações, entre sistema institucional e governamentais
NSTIC002	Dispor de serviço de TIC para integração entre sistema institucional e federais, que possibilite o preenchimento automático sobre a dotação orçamentária no âmbito da Unilab	PROPLAN				
NSTIC001	Dispor de serviço de TIC para integração entre sistema institucional e federais, que possibilite o preenchimento automático em canais de avaliação	OUVIDORIA				
NSTIC005	Dispor de serviço de TIC para integração entre os sistema institucional que precisam de interoperabilidade com os sistemas do Governo federal	DTI	INC044	Serviço de TIC para integração, que possibilite interoperabilidade, entre sistema institucional e governamentais no âmbito da Unilab	M044	Dispor de serviço de TIC para integração, que possibilite interoperabilidade, entre sistema institucional e governamentais
NSTIC001	Dispor de serviço de TIC para integração entre o sistema e-Aud e o painel de transparência da Unilab	AI	INC044	Serviço de TIC para integração, que possibilite interoperabilidade, entre sistema institucional e governamentais no âmbito da Unilab	M044	Dispor de serviço de TIC para integração, que possibilite interoperabilidade, entre sistema institucional e governamentais
NSTIC006	Dispor de serviço de TIC para acesso à plataforma de painéis gerenciais aos gestores	DTI	INC045	Serviço de TIC para painel de monitoramento institucional no âmbito da Unilab	M045	Dispor de serviço de TIC para painel de monitoramento institucional
NSTIC009	Dispor de serviço de TIC para painel com a economia de recursos utilizados por meio da transformação digital no âmbito da Unilab	DTI				
NSTIC002	Dispor de serviço de TIC para apresentar o painel de monitoramento do PDI	PROGRAD				
NSTIC003	Dispor de serviço de TIC para apresentar o painel de monitoramento da pré-matrícula	PROGRAD				
NSTIC001	Dispor de serviço de TIC para acompanhamento do planejamento tático e operacional	PROPLAN				
NSTIC002	Dispor de serviço de TIC para apresentar o painel de monitoramento da LAI	OUVIDORIA				
NSTIC003	Dispor de serviço de TIC para apresentar os painéis de indicadores, dentre eles: dados abertos, gerenciamento de riscos e indicadores de governança	SGIT	INC046	Serviço de TIC para automatização do atendimento no âmbito da Unilab	M046	Dispor de serviço de TIC para automatização do atendimento
NSTIC007	Dispor de serviço de TIC para automatizar o atendimento no âmbito da Unilab	DTI				
NSTIC003	Dispor de serviço de TIC para a automatização do atendimento por aplicativo de mensagens (chatbot)	OUVIDORIA				
NSTIC001	Dispor de serviço de TIC para prover gerenciamento de projetos de pesquisa	PROPPG	INC047	Serviço de TIC para gerenciamento de projetos de pesquisa no âmbito da Unilab	M047	Dispor de serviço de TIC para gerenciamento de projetos de pesquisa
NSTIC002	Dispor de serviço de TIC para prover gerenciamento de propriedade intelectual	PROPPG	INC048	Serviço de TIC para gerenciamento de propriedade intelectual no âmbito da Unilab	M048	Dispor de serviço de TIC para gerenciamento de propriedade intelectual
NSTIC001	Dispor de serviço de TIC para Repositório Arquivístico Digital Confiável (RDC-Arq)	PROADI	INC049	Serviço de TIC para Repositório Arquivístico Digital Confiável (RDC-Arq) no âmbito da Unilab	M049	Dispor de serviço de TIC para Repositório Arquivístico Digital Confiável (RDC-Arq)
NSTIC003	Dispor de serviço de TIC para a inserção de créditos no cartão do Restaurante Universitário	PROPAE	INC050	Serviço de TIC para pagamento por meio digital no âmbito da Unilab	M050	Dispor de serviço de TIC para pagamento por meio digital
NSTIC001	Dispor de serviço de TIC para pagamento por meio digital acerca de Revalidação de Diplomas	PROGRAD				
NSTIC001	Dispor de serviço de TIC para pagamentos digitais dos serviços públicos digitais que envolvam cobrança e os serviços institucionais no âmbito da SIBIUNI	SIBIUNI				
NSTIC001	Dispor de serviço de TIC para pagamentos digitais dos serviços públicos digitais no âmbito da SGP	SGP				

NSTIC001	Disponível de serviço de TIC para sistema próprio que receba inscrições para os exames de proficiência linguística, que ocorre semestralmente	ILL	INC051	Serviço de TIC para inscrições no exame de proficiência linguística no âmbito da Unilab	M051	Disponível de serviço de TIC para inscrições no exame de proficiência linguística
NSTIC001	Disponível de serviço de TIC para digital para o Processo Seletivo de Estudantes Estrangeiros – PSEE	PROINTER	INC052	Serviço de TIC para processo seletivo institucional no âmbito da Unilab	M052	Disponível de serviço de TIC para processo seletivo institucional
NSTIC002	Disponível de serviço de TIC para digitalizar os serviços do setor de acolhimento e acompanhamento	PROINTER	INC053	Serviço de TIC para digitalização de serviços institucionais no âmbito da Unilab	M053	Disponível de serviço de TIC para digitalização de serviços institucionais
NSTIC001	Disponível de serviço de TIC para em plataforma de armazenamento e processamento das informações sobre os processos mapeados	SGIT	INC054	Serviço de TIC para plataforma de armazenamento para processamento das informações no âmbito da Unilab	M054	Disponível de serviço de TIC para plataforma de armazenamento para processamento das informações
NSTIC001	Disponível de serviço de TIC para sistema de controle e monitoramento de processos para o trabalho remoto	DCM	INC055	Serviço de TIC para programa de gestão institucional no âmbito da Unilab	M055	Disponível de serviço de TIC para programa de gestão institucional
NSTIC001	Disponível de serviço de TIC para prover envio de relatórios de bolsistas	IEAD	INC056	Serviço de TIC para gestão relatorial para bolsistas institucionais no âmbito da Unilab	M056	Disponível de serviço de TIC para gestão relatorial para bolsistas institucionais
NFTIC001	Possuir infraestrutura de TIC para plataforma para a emissão de diplomas e de certificados digitais no âmbito da Unilab	SRCA	INC057	Infraestrutura de TIC para implantar recursos de TIC necessários à emissão de diplomas e de certificados digitais e suas aplicações no âmbito da Unilab	M057	Prover infraestrutura de TIC para a emissão de diplomas e de certificados digitais
NFTIC001	Reservar Infraestrutura de TIC para implantação de ferramenta ou um conjunto de ferramentas para trabalho remoto compatível com a realidade da Unilab, atendendo às necessidades de ensino, pesquisa e extensão e administrativa	DTI	INC058	Infraestrutura de TIC para implantar recursos de TIC necessários ao programa de gestão e suas aplicações no âmbito da Unilab	M058	Prover infraestrutura de TIC para o programa de gestão
NFTIC002	Reservar Infraestrutura de TIC para implantação para coordenação do Programa de Gestão	DTI				
NFTIC001	Prover infraestrutura de TIC para sistema de controle e monitoramento de processos para o trabalho remoto	DCM				
NFTIC003	Reservar Infraestrutura de TIC para implantação de uma ferramenta ou plataforma para gestão da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)	DTI	INC059	Infraestrutura de TIC para implantar recursos de TIC necessários à proteção de dados e suas aplicações no âmbito da Unilab	M059	Prover infraestrutura de TIC para a proteção de dados
NFTIC004	Reservar Infraestrutura de TIC para garantir a aplicação da acessibilidade universal na Unilab	DTI	INC060	Infraestrutura de TIC para implantar recursos de TIC necessários à acessibilidade universal e suas aplicações no âmbito da Unilab	M060	Prover infraestrutura de TIC para a acessibilidade universal
NFTIC002	Prover infraestrutura de TIC para tecnologias assistivas para os campi da Unilab	PROPAAE				
NFTIC001	Prover infraestrutura de TIC para softwares específicos que auxiliarão na Acessibilidade	SIBIUNI				
NFTIC005	Reservar Infraestrutura de TIC para implantação ferramenta ou plataforma para transformação de dados brutos em informações institucionais para tomada de decisões	DTI	INC061	Infraestrutura de TIC para implantar recursos de TIC necessários à gestão da informação e suas aplicações no âmbito da Unilab	M061	Prover infraestrutura de TIC para a gestão da informação
NFTIC001	Prover infraestrutura de TIC para Repositório Arquivístico Digital Confiável (RDC-Arq)	PROADI				
NFTIC002	Prover infraestrutura de TIC para arquivamento do acervo no âmbito da Unilab	PROADI				
NFTIC001	Prover infraestrutura de TIC para a digitalização dos documentos de todas as atividades da unidade	SGP	INC062	Infraestrutura de TIC para implantar recursos de TIC necessários às solicitações de serviços institucionais no âmbito da Unilab	M062	Prover infraestrutura de TIC para as solicitações de serviços institucionais
NFTIC006	Possuir infraestrutura de TIC para sistema de solicitações dos serviços institucionais	DTI				
NFTIC003	Possuir infraestrutura de TIC para sistema de solicitações de serviços à CSO	PROADI				
NFTIC007	Possuir infraestrutura de TIC para implantar uma plataforma de painéis gerenciais	DTI	INC063		M063	

NFTIC001	Possuir infraestrutura de TIC para implantar o painel de monitoramento do PDI vigente	PROGRAD				
NFTIC002	Possuir infraestrutura de TIC para implantar o painel de monitoramento da pré-matrícula	PROGRAD				
NFTIC001	Possuir infraestrutura de TIC para implantar o painel de monitoramento LAI	OUIDORIA				
NFTIC002	Possuir infraestrutura de TIC para implantar painéis gerenciais de avaliação e monitoramento dos serviços públicos no âmbito da SGP	SGP				Prover infraestrutura de TIC para os painéis gerenciais
NFTIC003	Possuir infraestrutura de TIC para implantar painéis de indicadores, dentre eles: dados abertos, gerenciamento de riscos e indicadores de governança	SGIT				
NFTIC008	Possuir infraestrutura de TIC para implantar a automatização do atendimento no âmbito da Unilab	DTI	INC064	Infraestrutura de TIC para implantar recursos de TIC necessários à automatização do atendimento no âmbito da Unilab	M064	Prover infraestrutura de TIC para a automatização do atendimento
NFTIC002	Possuir infraestrutura de TIC para implantar a automatização do atendimento por aplicativo de mensagens (chatbot)	OUIDORIA				
NFTIC001	Prover infraestrutura de TIC para softwares de gravação e edição de vídeo e plataforma de streaming para a implementação de cursos de curta e média duração	PROPPG	INC065	Infraestrutura de TIC para implantar recursos de TIC necessários às edições de vídeo e de áudio e suas aplicações no âmbito da Unilab	M065	Prover infraestrutura de TIC para as edições de vídeo e de áudio
NFTIC002	Possuir infraestrutura de TIC para sistema de gerenciamento de projetos de pesquisa	PROPPG	INC066	Infraestrutura de TIC para implantar recursos de TIC necessários aos projetos de pesquisa no âmbito da Unilab	M066	Prover infraestrutura de TIC para os projetos de pesquisa
NFTIC003	Possuir infraestrutura de TIC para sistema gerenciador de propriedade intelectual	PROPPG	INC067	Infraestrutura de TIC para implantar recursos de TIC necessários à propriedade intelectual no âmbito da Unilab	M067	Prover infraestrutura de TIC para a propriedade intelectual
NFTIC001	Prover infraestrutura de TIC para a implantação do sistema eletrônico de acompanhamento pedagógico dos alunos beneficiários do PNAES e PBP	PROPAE	INC068	Infraestrutura de TIC para implantar recursos de TIC necessários aos programas de bolsas e suas aplicações no âmbito da Unilab	M068	Prover infraestrutura de TIC para os programas de bolsas
NFTIC001	Possuir infraestrutura de TIC para sistema de envio de relatórios de bolsistas	IEAD				
NFTIC001	Prover infraestrutura de TIC para sistema próprio que receba inscrições para os exames de proficiência linguística, que ocorre semestralmente	ILL	INC069	Infraestrutura de TIC para implantar recursos de TIC necessários aos processos seletivos acadêmicos e suas aplicações no âmbito da Unilab	M069	Prover infraestrutura de TIC para os processos seletivos acadêmicos
NFTIC001	Prover infraestrutura de TIC para ferramenta de acompanhamento do planejamento tático e operacional	PROPLAN	INC070	Infraestrutura de TIC para implantar recursos de TIC necessários aos planos institucionais e suas aplicações no âmbito da Unilab	M070	Prover infraestrutura de TIC para os planos institucionais
NFTIC002	Prover infraestrutura de TIC para softwares para elaboração de orçamento de obras, modelagens em 2D e 3D da obra de urbanização da primeira etapa do Campus das Auroras	PROPLAN	INC071	Infraestrutura de TIC para implantar recursos de TIC necessários para obras e suas aplicações no âmbito da Unilab	M071	Prover infraestrutura de TIC para obras
NFTIC003	Prover infraestrutura de TIC para softwares para elaboração de orçamento de obras, modelagens em 2D e 3D da obra da Biblioteca Central do Campus das Auroras	PROPLAN				
NFTIC002	Prover infraestrutura de TIC para plataformas de livros eletrônicos para todos os cursos	SIBIUNI	INC072	Infraestrutura de TIC para implantar recursos de TIC necessários à biblioteca e suas aplicações no âmbito da Unilab	M072	Prover infraestrutura de TIC para a biblioteca

NFTIC001	Prover infraestrutura de TIC para plataforma de armazenamento e processamento das informações sobre os processos mapeados	SGIT	INC073	Infraestrutura de TIC para implantar recursos de TIC necessários ao mapeamento de processo e suas aplicações no âmbito da Unilab	M073	Prover infraestrutura de TIC para o mapeamento de processo
NFTIC002	Prover infraestrutura de TIC para plataforma de armazenamento e processamento das informações sobre a gestão de riscos dos setores	SGIT	INC074	Infraestrutura de TIC para implantar recursos de TIC necessários à gestão de riscos institucional e suas aplicações no âmbito da Unilab	M074	Prover infraestrutura de TIC para a gestão de riscos institucional
NFTIC002	Disponer de serviço de TIC para pagamentos digitais dos serviços públicos digitais que envolvam cobrança e o serviço institucional do Restaurante Universitário	DCM	INC075	Infraestrutura de TIC para implantar recursos de TIC necessários ao restaurante universitário e suas aplicações no âmbito da Unilab	M075	Prover infraestrutura de TIC para o restaurante universitário
NFTIC001	Prover infraestrutura de TIC necessária à segurança interna da comunidade universitária e preservação do patrimônio físico da Unilab	SECRT	INC076	Infraestrutura de TIC para implantar recursos de TIC necessários para a segurança da comunidade universitária e patrimonial e suas aplicações no âmbito da Unilab	M076	Prover infraestrutura de TIC para a segurança da comunidade universitária e patrimonial
NCTIC001	Recursos próprios para contratação de ferramenta ou um conjunto de ferramentas para trabalho remoto compatível com a realidade da Unilab, atendendo às necessidades de ensino, pesquisa e extensão e administrativa	DTI	INC077	Contratação de serviços de TIC no âmbito da Unilab	M077	Contratar solução de TIC (serviço)
NCTIC003	Recursos próprios para contratação de uma ferramenta ou plataforma para gestão da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)	DTI				
NCTIC004	Recursos próprios para contratação de migração de serviços para a nuvem	DTI				
NCTIC002	Disponer de plataformas de livros eletrônicos para todos os cursos	SIBIUNI				
NCTIC001	Recursos próprios para contratar os recursos de TIC necessários à segurança interna da comunidade universitária e preservação do patrimônio físico da Unilab	SECRT				
NCTIC002	Recursos próprios para contratação de equipamento para os laboratórios de práticas de ensino com computadores para uso dedicado aos discentes, com aplicações necessárias ao desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa e extensão	DTI	INC078	Contratação de equipamento de TIC no âmbito da Unilab	M078	Contratar solução de TIC (equipamento)
NCTIC001	Disponer de recurso de TIC para arquivamento do acervo no âmbito da Unilab	PROADI				
NCTIC002	Recursos próprios para contratação de equipamentos computacionais avançados a serem utilizados nas campanhas institucionais para prospectar e reter alunos dos países da CPLP no âmbito da Unilab	SECOM				
NCTIC001	Recursos próprios para contratação de tecnologias assistivas para os campi da Unilab	PROPAAE				
NCTIC001	Disponer de recurso para a digitalização dos documentos de todas as atividades da unidade	SGP	INC079	Contratação de softwares de TIC no âmbito da Unilab	M079	Contratar solução de TIC (software)
NCTIC003	Recursos próprios para a contratação de hardware e software de acessibilidade universal na Unilab	DTI				
NCTIC001	Disponer de softwares de gravação e edição de vídeo e plataforma de streaming para a implementação de cursos de curta e média duração	PROPPG				
NCTIC001	Recursos próprios para contratação de softwares a serem utilizados nas campanhas institucionais para prospectar e reter alunos dos países da CPLP no âmbito da Unilab	SECOM				

NCTIC001	Recursos próprios para contratar softwares para elaboração de orçamento de obras, modelagens em 2D e 3D da obra de urbanização da primeira etapa do Campus das Auroras	PROPLAN				
NCTIC002	Disponer de softwares para elaboração de orçamento de obras, modelagens em 2D e 3D da obra da Biblioteca Central do Campus das Auroras	PROPLAN				
NCTIC001	Disponer de softwares específicos que auxiliarão na Acessibilidade	SIBIUNI				
NPTIC001	Pessoal para implantar plataforma para a emissão de diplomas e certificados digitais no âmbito da Unilab	SRCA	INC080	Pessoal para suporte à infraestrutura de TIC no âmbito da Unilab	M080	Alocar pessoal de TIC para suporte à infraestrutura de TIC
NPTIC004	Pessoal para realizar a implantação técnica da ferramenta para coordenação do Programa de Gestão	DTI				
NPTIC006	Pessoal para aplicar a acessibilidade universal, em relação à TIC, na Unilab	DTI				
NPTIC014	Pessoal para implantar um sistema de solicitações dos serviços institucionais	DTI				
NPTIC019	Pessoal para implementar a migração de serviços institucionais para a nuvem	DTI				
NPTIC001	Pessoal para implantar Repositório Arquivístico Digital Confiável (RDC-Arq)	PROADI				
NPTIC002	Pessoal para implantar um sistema de solicitações de serviços à CSO	PROADI				
NPTIC001	Pessoal para implantar recursos de TIC a serem utilizados nas campanhas institucionais para prospectar e reter alunos dos países da CPLP no âmbito da Unilab	SECOM				
NPTIC002	Pessoal para implantar plataformas de livros eletrônicos para todos os cursos	SIBIUNI				
NPTIC001	Pessoal para apoiar a implantação dos recursos de TIC necessários à segurança interna da comunidade universitária e preservação do patrimônio físico da Unilab	SECRT				
NPTIC001	Pessoal para implantar sistema de controle e monitoramento de processos para o trabalho remoto	DCM				
NPTIC001	Pessoal para desenvolvimento de ferramentas ou um conjunto de ferramentas para trabalho remoto compatível com a realidade da Unilab, atendendo às necessidades de ensino, pesquisa e extensão e administrativa	DTI				
NPTIC007	Pessoal para adoção da ferramenta ou plataforma para transformação de dados brutos em informações institucionais para tomada de decisões	DTI				
NPTIC017	Pessoal para implementar uma plataforma de painéis gerenciais, disponibilizada aos gestores	DTI				
NPTIC018	Pessoal para implementar, com recursos de inteligência artificial, a automatização do atendimento no âmbito da Unilab	DTI				
NPTIC002	Pessoal para implantar as adequações no módulo lato sensu do sistema SIGAA institucional	PROPPG				
NPTIC003	Pessoal para implantar a ampliação do módulo para execução de processos seletivos do sistema SIGAA institucional	PROPPG				
NPTIC004	Pessoal para implementar sistema de gerenciamento de projetos de pesquisa	PROPPG				
NPTIC005	Pessoal para implementar sistema gerenciador de propriedade intelectual	PROPPG				
NPTIC002	Pessoal para implementar instrumentos de comunicação destinado à recepção da percepção dos usuários sobre os serviços oferecidos pela DIASE	PROPAAE				
NPTIC007	Pessoal para implementar a inserção de créditos no cartão do Restaurante Universitário	PROPAAE				
NPTIC001	Pessoal para implantar sistema próprio que receba inscrições para os exames de proficiência linguística, que ocorre semestralmente	ILL				

NPTIC001	Pessoal para implementar pagamento por meio digital acerca de Revalidação de Diplomas	PROGRAD				
NPTIC002	Pessoal para implementar o painel de monitoramento do PDI vigente	PROGRAD				
NPTIC003	Pessoal para implementar o painel de monitoramento da pré-matrícula	PROGRAD				
NPTIC001	Pessoal para implantar ferramenta de acompanhamento do planejamento tático e operacional	PROPLAN				
NPTIC004	Pessoal para implantar o sistema eletrônico de acompanhamento pedagógico dos alunos beneficiários do PNAES e PBP	PROPAAE				
NPTIC004	Pessoal para implementar a integração entre sistemas para possibilitar o preenchimento automático sobre a dotação orçamentária no âmbito da Unilab	PROPLAN				
NPTIC002	Pessoal para implementar a integração entre sistemas para possibilitar o preenchimento automático nos canais de avaliação	OUVIDORIA				
NPTIC004	Pessoal para implementar a automatização do atendimento por aplicativo de mensagens (chatbot)	OUVIDORIA				
NPTIC003	Pessoal para implementar a integração entre os meios de pagamentos digitais dos serviços públicos digitais que envolvam cobrança e os serviços institucionais no âmbito da SIBIUNI	SIBIUNI				
NPTIC002	Pessoal para implementar a integração entre os meios de pagamentos digitais dos serviços públicos digitais no âmbito da SGP	SGP				
NPTIC003	Pessoal para implementar painéis gerenciais de avaliação e monitoramento dos serviços públicos no âmbito da SGP	SGP				
NPTIC001	Pessoal para implementar painéis de indicadores, dentre eles: dados abertos, gerenciamento de riscos e indicadores de governança	SGIT				
NPTIC002	Pessoal para implementar a integração entre os meios de pagamentos digitais dos serviços públicos digitais que envolvam cobrança e o serviço institucional do Restaurante Universitário	DCM				
NPTIC001	Pessoal para implementar sistema de envio de relatórios de bolsistas	IEAD				
NPTIC003	Pessoal para implementar pesquisa de satisfação do usuário dos Restaurantes Universitários no âmbito da Unilab	PROPAAE				
NPTIC001	Pessoal para incluir um procedimento de avaliação nos meios de contato do setor com seu público usuário	OUVIDORIA				
NPTIC003	Pessoal para implementar o painel de monitoramento da LAI	OUVIDORIA				
NPTIC004	Pessoal para implementar meio de avaliação de satisfação padronizado dos serviços públicos digitais no âmbito da SGP	SGP				
NPTIC001	Pessoal para implementar a integração entre sistemas para possibilitar a criação de um painel para exibir o monitoramento das recomendações emitidas pela auditoria interna para comunidade acadêmica	AI				
NPTIC002	Apoio de pessoal para a contratação de equipamento computacionais para os laboratórios de práticas de ensino com computadores para uso dedicado aos discentes, com aplicações necessárias ao desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa e extensão	DTI	INC082	Pessoal para suporte à contratação de solução de TIC no âmbito da Unilab	M082	Alocar pessoal de TIC para suporte à contratação de solução de TIC
NPTIC003	Apoio de pessoal para a montagem dos laboratórios de práticas de ensino com computadores para uso dedicado aos discentes, com aplicações necessárias ao desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa e extensão	DTI	INC083	Pessoal para suporte a equipamento de TIC no âmbito da Unilab	M083	Alocar pessoal de TIC para suporte a equipamento de TIC
NPTIC006	Pessoal para implantar tecnologias assistivas para os campi da Unilab	PROPAAE				
NPTIC001	Pessoal para implementar a digitalização dos documentos de todas as atividades da unidade	SGP				



NPTIC005	Pessoal para desenvolvimento de uma ferramenta ou plataforma para gestão da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)	DTI	INC084	Pessoal para suporte à segurança da informação e comunicação no âmbito da Unilab	M084	Alocar pessoal de TIC para suporte à segurança da informação e comunicação
NPTIC008	Pessoal para desenvolvimento de um <i>Disaster Recovery Plan (DRP)</i> , plano de recuperação de desastres	DTI	INC085	Pessoal para suporte à governança de TIC no âmbito da Unilab	M085	Alocar pessoal de TIC para suporte à governança de TIC
NPTIC009	Pessoal para elaboração de processo de gestão de descarte de equipamento, periféricos e suprimentos de informática da Unilab	DTI				
NPTIC010	Pessoal para aplicar a metodologia do <i>Business Process Management (BPM)</i> , para documentação, manipulação e formalização dos processos de negócios da DTI	DTI				
NPTIC011	Pessoal para criar e revisar os instrumentos estratégicos definidos	DTI				
NPTIC012	Pessoal para construir as normativas sobre Gestão de Informações relacionadas à área de TIC institucional	DTI				
NPTIC013	Pessoal para elaborar tecnicamente o planejamento orçamentário para contratação e desenvolvimento de soluções de TIC no âmbito da Unilab	DTI				
NPTIC015	Pessoal para implementar a integração entre sistemas para possibilitar o preenchimento automático nos sistema institucional	DTI	INC086	Pessoal para suporte à sistema institucional no âmbito da Unilab	M086	Alocar pessoal de TIC para suporte à sistema institucional de TIC
NPTIC016	Pessoal para implementar a integração entre os sistema institucional que precisam de interoperabilidade com os sistemas do Governo federal	DTI				
NPTIC020	Pessoal para força de trabalho dedicada à transformação digital no âmbito da Unilab	DTI				
NPTIC005	Pessoal para implantar módulo correspondente no sistema SIGAA institucional	PROPAAE				
NPTIC006	Pessoal para implementar adequação do meio de avaliação e monitoramento dos serviços públicos prestados no âmbito da PROPPG	PROPPG				
NPTIC001	Pessoal para implantar as adequações no sistema SIGAA institucional	PROEX				
NPTIC002	Pessoal para implantar as adequações no módulo de extensão do sistema SIGAA institucional	PROEX	INC087	Pessoal para suporte à software institucional no âmbito da Unilab	M087	Alocar pessoal de TIC para suporte à software institucional
NPTIC001	Pessoal para implantar a disponibilização de agenda e de agendamento de consulta vinculado ao sistema de prontuário eletrônico	PROPAAE				
NPTIC001	Pessoal para implantar softwares de gravação e edição de vídeo e plataforma de streaming para a implementação de cursos de curta e média duração	PROPPG				
NPTIC002	Pessoal para implantar softwares para elaboração de orçamento de obras, modelagens em 2D e 3D da obra de urbanização da primeira etapa do Campus das Auroras	PROPLAN				
NPTIC003	Pessoal para implantar softwares para elaboração de orçamento de obras, modelagens em 2D e 3D da obra da Biblioteca Central do Campus das Auroras	PROPLAN				
NPTIC001	Pessoal para implantar softwares específicos que auxiliarão na Acessibilidade	SIBIUNI				


Fonte: Própria (2022).

## 2.2. Relação entre as Metas e as Ações

A Tabela 2.2 contém a relação entre as Metas estabelecidas e as Ações definidas para o PDTIC 2022-2026.

**Tabela 2.2 – Relação entre as Metas estabelecidas e as Ações definidas para o PDTIC 2022-2026.**

Meta			Ação		
ID	Descrição	Indicador	ID	Descrição	Indicador
M001	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de projetos de extensão	100%	A001	Identificar qual(is) área(s) requisitante(s) interessada(s) na(s) temática(s)	25%
			A002	Obter as informações de TIC necessárias sobre a(s) temática(s)	50%
			A003	Gerar relatório sobre as informações de TIC da(s) temática(s)	25%
M002	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de programa de bolsas	100%	A004	Identificar qual(is) área(s) requisitante(s) interessada(s) na(s) temática(s)	25%
			A005	Obter as informações de TIC necessárias sobre a(s) temática(s)	50%
			A006	Gerar relatório sobre as informações de TIC da(s) temática(s)	25%
M003	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de biblioteca	100%	A007	Identificar qual(is) área(s) requisitante(s) interessada(s) na(s) temática(s)	25%
			A008	Obter as informações de TIC necessárias sobre a(s) temática(s)	50%
			A009	Gerar relatório sobre as informações de TIC da(s) temática(s)	25%
M004	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de projetos de pesquisa	100%	A010	Identificar qual(is) área(s) requisitante(s) interessada(s) na(s) temática(s)	25%
			A011	Obter as informações de TIC necessárias sobre a(s) temática(s)	50%
			A012	Gerar relatório sobre as informações de TIC da(s) temática(s)	25%
M005	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de edições de vídeo e de áudio	100%	A013	Identificar qual(is) área(s) requisitante(s) interessada(s) na(s) temática(s)	25%
			A014	Obter as informações de TIC necessárias sobre a(s) temática(s)	50%
			A015	Gerar relatório sobre as informações de TIC da(s) temática(s)	25%
M006	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de propriedade intelectual	100%	A016	Identificar qual(is) área(s) requisitante(s) interessada(s) na(s) temática(s)	25%
			A017	Obter as informações de TIC necessárias sobre a(s) temática(s)	50%
			A018	Gerar relatório sobre as informações de TIC da(s) temática(s)	25%
M007	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos acadêmicos dos discentes	100%	A019	Identificar qual(is) área(s) requisitante(s) interessada(s) na(s) temática(s)	25%
			A020	Obter as informações de TIC necessárias sobre a(s) temática(s)	50%
			A021	Gerar relatório sobre as informações de TIC da(s) temática(s)	25%
M008	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de processos seletivos acadêmicos	100%	A022	Identificar qual(is) área(s) requisitante(s) interessada(s) na(s) temática(s)	25%
			A023	Obter as informações de TIC necessárias sobre a(s) temática(s)	50%
			A024	Gerar relatório sobre as informações de TIC da(s) temática(s)	25%

 <b>PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO</b>					
M009	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de sistema institucional	100%	A025	Identificar qual(is) área(s) requisitante(s) interessada(s) na(s) temática(s)	25%
			A026	Obter as informações de TIC necessárias sobre a(s) temática(s)	50%
			A027	Gerar relatório sobre as informações de TIC da(s) temática(s)	25%
M010	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de planejamento orçamentário	100%	A028	Identificar qual(is) área(s) requisitante(s) interessada(s) na(s) temática(s)	25%
			A029	Obter as informações de TIC necessárias sobre a(s) temática(s)	50%
			A030	Gerar relatório sobre as informações de TIC da(s) temática(s)	25%
M011	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de processos e serviços institucionais	100%	A031	Identificar qual(is) área(s) requisitante(s) interessada(s) na(s) temática(s)	25%
			A032	Obter as informações de TIC necessárias sobre a(s) temática(s)	50%
			A033	Gerar relatório sobre as informações de TIC da(s) temática(s)	25%
			A033	Gerar relatório sobre as informações de TIC da(s) temática(s)	25%
M012	Disponibilizar normativas institucionais específicas de TIC	100%	A034	Incluir no plano anual de TIC correspondente	25%
			A035	Obter as informações de TIC necessárias sobre a(s) temática(s)	50%
			A036	Gerar minuta(s) sobre a(s) normativa(s) específica(s) de TIC	25%
M013	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de gestão da informação	100%	A037	Identificar qual(is) área(s) requisitante(s) interessada(s) na(s) temática(s)	25%
			A038	Obter as informações de TIC necessárias sobre a(s) temática(s)	50%
			A039	Gerar relatório sobre as informações de TIC da(s) temática(s)	25%
M014	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de planos institucionais	100%	A040	Identificar qual(is) área(s) requisitante(s) interessada(s) na(s) temática(s)	25%
			A041	Obter as informações de TIC necessárias sobre a(s) temática(s)	50%
			A042	Gerar relatório sobre as informações de TIC da(s) temática(s)	25%
M015	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de transformação digital	100%	A043	Identificar qual(is) área(s) requisitante(s) interessada(s) na(s) temática(s)	25%
			A044	Obter as informações de TIC necessárias sobre a(s) temática(s)	50%
			A045	Gerar relatório sobre as informações de TIC da(s) temática(s)	25%
M016	Disponibilizar metodologia sobre os alinhamentos estratégicos, táticos e operacionais de TIC	100%	A046	Identificar qual(is) área(s) requisitante(s) interessada(s) na(s) temática(s)	25%
			A047	Obter as informações de TIC necessárias sobre a(s) temática(s)	50%
			A048	Gerar proposta(s) sobre a(s) temática(s)	25%
M017	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de pré-matrícula acadêmica	100%	A049	Identificar qual(is) área(s) requisitante(s) interessada(s) na(s) temática(s)	25%
			A050	Obter as informações de TIC necessárias sobre a(s) temática(s)	50%
			A051	Gerar relatório sobre as informações de TIC da(s) temática(s)	25%
M018	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de acesso à informação	100%	A052	Identificar qual(is) área(s) requisitante(s) interessada(s) na(s) temática(s)	25%
			A053	Obter as informações de TIC necessárias sobre a(s) temática(s)	50%

M019	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de acessibilidade universal	100%	A054	Gerar relatório sobre as informações de TIC da(s) temática(s)	25%
			A055	Identificar qual(is) área(s) requisitante(s) interessada(s) na(s) temática(s)	25%
			A056	Obter as informações de TIC necessárias sobre a(s) temática(s)	50%
			A057	Gerar relatório sobre as informações de TIC da(s) temática(s)	25%
M020	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de programa de gestão	100%	A058	Identificar qual(is) área(s) requisitante(s) interessada(s) na(s) temática(s)	25%
			A059	Obter as informações de TIC necessárias sobre a(s) temática(s)	50%
			A060	Gerar relatório sobre as informações de TIC da(s) temática(s)	25%
M021	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de avaliação e monitoramento dos serviços institucionais	100%	A061	Identificar qual(is) área(s) requisitante(s) interessada(s) na(s) temática(s)	25%
			A062	Obter as informações de TIC necessárias sobre a(s) temática(s)	50%
			A063	Gerar relatório sobre as informações de TIC da(s) temática(s)	25%
M022	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de campanhas institucionais	100%	A064	Identificar qual(is) área(s) requisitante(s) interessada(s) na(s) temática(s)	25%
			A065	Obter as informações de TIC necessárias sobre a(s) temática(s)	50%
			A066	Gerar relatório sobre as informações de TIC da(s) temática(s)	25%
M023	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de infraestrutura de TIC em nuvem	100%	A067	Identificar qual(is) área(s) requisitante(s) interessada(s) na(s) temática(s)	25%
			A068	Obter as informações de TIC necessárias sobre a(s) temática(s)	50%
			A069	Gerar relatório sobre as informações de TIC da(s) temática(s)	25%
M024	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de segurança da comunidade universitária e patrimonial	100%	A070	Identificar qual(is) área(s) requisitante(s) interessada(s) na(s) temática(s)	25%
			A071	Obter as informações de TIC necessárias sobre a(s) temática(s)	50%
			A072	Gerar relatório sobre as informações de TIC da(s) temática(s)	25%
M025	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de proteção de dados	100%	A073	Identificar qual(is) área(s) requisitante(s) interessada(s) na(s) temática(s)	25%
			A074	Obter as informações de TIC necessárias sobre a(s) temática(s)	50%
			A075	Gerar relatório sobre as informações de TIC da(s) temática(s)	25%
M026	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de indicadores institucionais	100%	A076	Identificar qual(is) área(s) requisitante(s) interessada(s) na(s) temática(s)	25%
			A077	Obter as informações de TIC necessárias sobre a(s) temática(s)	50%
			A078	Gerar relatório sobre as informações de TIC da(s) temática(s)	25%
M027	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de diplomas e de certificados digitais	100%	A079	Identificar qual(is) área(s) requisitante(s) interessada(s) na(s) temática(s)	25%
			A080	Obter as informações de TIC necessárias sobre a(s) temática(s)	50%
			A081	Gerar relatório sobre as informações de TIC da(s) temática(s)	25%
M028	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de gestão de riscos institucional	100%	A082	Identificar qual(is) área(s) requisitante(s) interessada(s) na(s) temática(s)	25%
			A083	Obter as informações de TIC necessárias sobre a(s) temática(s)	50%

 <b>PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO</b>					
M029	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de obras	100%	A084	Gerar relatório sobre as informações de TIC da(s) temática(s)	25%
			A085	Identificar qual(is) área(s) requisitante(s) interessada(s) na(s) temática(s)	25%
			A086	Obter as informações de TIC necessárias sobre a(s) temática(s)	50%
			A087	Gerar relatório sobre as informações de TIC da(s) temática(s)	25%
M030	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de solicitações de serviços institucionais	100%	A088	Identificar qual(is) área(s) requisitante(s) interessada(s) na(s) temática(s)	25%
			A089	Obter as informações de TIC necessárias sobre a(s) temática(s)	50%
			A090	Gerar relatório sobre as informações de TIC da(s) temática(s)	25%
M031	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de procedimentos de atendimento institucional	100%	A091	Identificar qual(is) área(s) requisitante(s) interessada(s) na(s) temática(s)	25%
			A092	Obter as informações de TIC necessárias sobre a(s) temática(s)	50%
			A093	Gerar relatório sobre as informações de TIC da(s) temática(s)	25%
M032	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de restaurante universitário	100%	A094	Identificar qual(is) área(s) requisitante(s) interessada(s) na(s) temática(s)	25%
			A095	Obter as informações de TIC necessárias sobre a(s) temática(s)	50%
			A096	Gerar relatório sobre as informações de TIC da(s) temática(s)	25%
M033	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de revalidação de diplomas	100%	A097	Identificar qual(is) área(s) requisitante(s) interessada(s) na(s) temática(s)	25%
			A098	Obter as informações de TIC necessárias sobre a(s) temática(s)	50%
			A099	Gerar relatório sobre as informações de TIC da(s) temática(s)	25%
M034	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de avaliação institucional de cursos	100%	A100	Identificar qual(is) área(s) requisitante(s) interessada(s) na(s) temática(s)	25%
			A101	Obter as informações de TIC necessárias sobre a(s) temática(s)	50%
			A102	Gerar relatório sobre as informações de TIC da(s) temática(s)	25%
M035	Disponibilizar métrica para indicadores relacionados à qualidade do serviço público	100%	A103	Identificar qual(is) área(s) requisitante(s) interessada(s) na(s) temática(s)	25%
			A104	Obter as informações de TIC necessárias sobre a(s) temática(s)	50%
			A105	Gerar proposta(s) sobre a(s) temática(s)	25%
M036	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de governança de TIC	100%	A106	Identificar qual(is) área(s) requisitante(s) interessada(s) na(s) temática(s)	25%
			A107	Obter as informações de TIC necessárias sobre a(s) temática(s)	50%
			A108	Gerar relatório sobre as informações de TIC da(s) temática(s)	25%
M037	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de enfrentamento de crise	100%	A109	Identificar qual(is) área(s) requisitante(s) interessada(s) na(s) temática(s)	25%
			A110	Obter as informações de TIC necessárias sobre a(s) temática(s)	50%
			A111	Gerar relatório sobre as informações de TIC da(s) temática(s)	25%
M038	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de sustentabilidade ambiental	100%	A112	Identificar qual(is) área(s) requisitante(s) interessada(s) na(s) temática(s)	25%
			A113	Obter as informações de TIC necessárias sobre a(s) temática(s)	50%

M039	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de mapeamento de processos	100%	A114	Gerar relatório sobre as informações de TIC da(s) temática(s)	25%
			A115	Identificar qual(is) área(s) requisitante(s) interessada(s) na(s) temática(s)	25%
			A116	Obter as informações de TIC necessárias sobre a(s) temática(s)	50%
			A117	Gerar relatório sobre as informações de TIC da(s) temática(s)	25%
M040	Possuir Serviço de TIC para emissão de diplomas e certificados digitais	100%	A118	Incluir no plano anual de TIC correspondente	10%
			A119	Definir o escopo do serviço de TIC	20%
			A120	Criar o ambiente do serviço de TIC	40%
			A121	Capacitar pessoal para prestar o serviço de TIC	20%
			A122	Ofertar o serviço de TIC	10%
M041	Possuir Serviço de TIC para solicitações dos serviços institucionais	100%	A123	Incluir no plano anual de TIC correspondente	10%
			A124	Definir o escopo do serviço de TIC	20%
			A125	Criar o ambiente do serviço de TIC	40%
			A126	Capacitar pessoal para prestar o serviço de TIC	20%
			A127	Ofertar o serviço de TIC	10%
M042	Possuir Serviço de TIC para avaliação e participação social sobre os serviços institucionais	100%	A128	Incluir no plano anual de TIC correspondente	10%
			A129	Definir o escopo do serviço de TIC	20%
			A130	Criar o ambiente do serviço de TIC	40%
			A131	Capacitar pessoal para prestar o serviço de TIC	20%
			A132	Ofertar o serviço de TIC	10%
M043	Possuir Serviço de TIC para integração, que possibilite preenchimento automático de informações, entre sistema institucional e governamentais	100%	A133	Incluir no plano anual de TIC correspondente	10%
			A134	Definir o escopo do serviço de TIC	20%
			A135	Criar o ambiente do serviço de TIC	40%
			A136	Capacitar pessoal para prestar o serviço de TIC	20%
			A137	Ofertar o serviço de TIC	10%
M044	Possuir Serviço de TIC para integração, que possibilite interoperabilidade, entre sistema institucional e governamentais	100%	A138	Incluir no plano anual de TIC correspondente	10%
			A139	Definir o escopo do serviço de TIC	20%
			A140	Criar o ambiente do serviço de TIC	40%
			A141	Capacitar pessoal para prestar o serviço de TIC	20%
			A142	Ofertar o serviço de TIC	10%
M045		100%	A143	Incluir no plano anual de TIC correspondente	10%

	Possuir Serviço de TIC para painel de monitoramento institucional		A144	Definir o escopo do serviço de TIC	20%
			A145	Criar o ambiente do serviço de TIC	40%
			A146	Capacitar pessoal para prestar o serviço de TIC	20%
			A147	Ofertar o serviço de TIC	10%
M046	Possuir Serviço de TIC para automatização do atendimento	100%	A148	Incluir no plano anual de TIC correspondente	10%
			A149	Definir o escopo do serviço de TIC	20%
			A150	Criar o ambiente do serviço de TIC	40%
			A151	Capacitar pessoal para prestar o serviço de TIC	20%
			A152	Ofertar o serviço de TIC	10%
M047	Possuir Serviço de TIC para gerenciamento de projetos de pesquisa	100%	A153	Incluir no plano anual de TIC correspondente	10%
			A154	Definir o escopo do serviço de TIC	20%
			A155	Criar o ambiente do serviço de TIC	40%
			A156	Capacitar pessoal para prestar o serviço de TIC	20%
			A157	Ofertar o serviço de TIC	10%
M048	Possuir Serviço de TIC para gerenciamento de propriedade intelectual	100%	A158	Incluir no plano anual de TIC correspondente	10%
			A159	Definir o escopo do serviço de TIC	20%
			A160	Criar o ambiente do serviço de TIC	40%
			A161	Capacitar pessoal para prestar o serviço de TIC	20%
			A162	Ofertar o serviço de TIC	10%
M049	Possuir Serviço de TIC para Repositório Arquivístico Digital Confiável (RDC-Arq)	100%	A163	Incluir no plano anual de TIC correspondente	10%
			A164	Definir o escopo do serviço de TIC	20%
			A165	Criar o ambiente do serviço de TIC	40%
			A166	Capacitar pessoal para prestar o serviço de TIC	20%
			A167	Ofertar o serviço de TIC	10%
M050	Possuir Serviço de TIC para pagamento por meio digital	100%	A168	Incluir no plano anual de TIC correspondente	10%
			A169	Definir o escopo do serviço de TIC	20%
			A170	Criar o ambiente do serviço de TIC	40%
			A171	Capacitar pessoal para prestar o serviço de TIC	20%
			A172	Ofertar o serviço de TIC	10%
M051		100%	A173	Incluir no plano anual de TIC correspondente	10%

	Possuir Serviço de TIC para inscrições no exame de proficiência linguística		A174	Definir o escopo do serviço de TIC	20%
			A175	Criar o ambiente do serviço de TIC	40%
			A176	Capacitar pessoal para prestar o serviço de TIC	20%
			A177	Ofertar o serviço de TIC	10%
M052	Possuir Serviço de TIC para processo seletivo institucional	100%	A178	Incluir no plano anual de TIC correspondente	10%
			A179	Definir o escopo do serviço de TIC	20%
			A180	Criar o ambiente do serviço de TIC	40%
			A181	Capacitar pessoal para prestar o serviço de TIC	20%
			A182	Ofertar o serviço de TIC	10%
M053	Possuir Serviço de TIC para digitalização de serviços institucionais	100%	A183	Incluir no plano anual de TIC correspondente	10%
			A184	Definir o escopo do serviço de TIC	20%
			A185	Criar o ambiente do serviço de TIC	40%
			A186	Capacitar pessoal para prestar o serviço de TIC	20%
			A187	Ofertar o serviço de TIC	10%
M054	Possuir Serviço de TIC para plataforma de armazenamento para processamento das informações	100%	A188	Incluir no plano anual de TIC correspondente	10%
			A189	Definir o escopo do serviço de TIC	20%
			A190	Criar o ambiente do serviço de TIC	40%
			A191	Capacitar pessoal para prestar o serviço de TIC	20%
			A192	Ofertar o serviço de TIC	10%
M055	Possuir Serviço de TIC para programa de gestão institucional	100%	A193	Incluir no plano anual de TIC correspondente	10%
			A194	Definir o escopo do serviço de TIC	20%
			A195	Criar o ambiente do serviço de TIC	40%
			A196	Capacitar pessoal para prestar o serviço de TIC	20%
			A197	Ofertar o serviço de TIC	10%
M056	Possuir Serviço de TIC para gestão relatorial para bolsistas institucionais	100%	A198	Incluir no plano anual de TIC correspondente	10%
			A199	Definir o escopo do serviço de TIC	20%
			A200	Criar o ambiente do serviço de TIC	40%
			A201	Capacitar pessoal para prestar o serviço de TIC	20%
			A202	Ofertar o serviço de TIC	10%
M057		100%	A203	Inserir no plano anual de TIC correspondente	16%



					
	Prover infraestrutura de TIC para a emissão de diplomas e de certificados digitais		A204	Planejar o(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	34%
			A205	Verificar disponibilidade do(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	34%
			A206	Disponibilizar o(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	16%
M058	Prover infraestrutura de TIC para o programa de gestão	100%	A207	Inserir no plano anual de TIC correspondente	16%
			A208	Planejar o(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	34%
			A209	Verificar disponibilidade do(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	34%
			A210	Disponibilizar o(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	16%
M059	Prover infraestrutura de TIC para a proteção de dados	100%	A211	Inserir no plano anual de TIC correspondente	16%
			A212	Planejar o(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	34%
			A213	Verificar disponibilidade do(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	34%
			A214	Disponibilizar o(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	16%
M060	Prover infraestrutura de TIC para a acessibilidade universal	100%	A215	Inserir no plano anual de TIC correspondente	16%
			A216	Planejar o(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	34%
			A217	Verificar disponibilidade do(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	34%
			A218	Disponibilizar o(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	16%
M061	Prover infraestrutura de TIC para a gestão da informação	100%	A219	Inserir no plano anual de TIC correspondente	16%
			A220	Planejar o(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	34%
			A221	Verificar disponibilidade do(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	34%
			A222	Disponibilizar o(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	16%
M062	Prover infraestrutura de TIC para as solicitações de serviços institucionais	100%	A223	Inserir no plano anual de TIC correspondente	16%
			A224	Planejar o(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	34%
			A225	Verificar disponibilidade do(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	34%
			A226	Disponibilizar o(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	16%
M063	Prover infraestrutura de TIC para os painéis gerenciais	100%	A227	Inserir no plano anual de TIC correspondente	16%
			A228	Planejar o(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	34%
			A229	Verificar disponibilidade do(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	34%
			A230	Disponibilizar o(s) recurso(s) de infraestrutura necessário(s) para o(s) serviço(s)/sistema(s)	16%
M064	Prover infraestrutura de TIC para a automatização do atendimento	100%	A231	Inserir no plano anual de TIC correspondente	16%
			A232	Planejar o(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	34%
			A233	Verificar disponibilidade do(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	34%

M065	Prover infraestrutura de TIC para as edições de vídeo e de áudio	100%	A234	Disponibilizar o(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	16%
			A235	Inserir no plano anual de TIC correspondente	16%
			A236	Planejar o(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	34%
			A237	Verificar disponibilidade do(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	34%
			A238	Disponibilizar o(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	16%
M066	Prover infraestrutura de TIC para os projetos de pesquisa	100%	A239	Inserir no plano anual de TIC correspondente	16%
			A240	Planejar o(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	34%
			A241	Verificar disponibilidade do(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	34%
			A242	Disponibilizar o(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	16%
M067	Prover infraestrutura de TIC para a propriedade intelectual	100%	A243	Inserir no plano anual de TIC correspondente	16%
			A244	Planejar o(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	34%
			A245	Verificar disponibilidade do(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	34%
			A246	Disponibilizar o(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	16%
M068	Prover infraestrutura de TIC para os programas de bolsas	100%	A247	Inserir no plano anual de TIC correspondente	16%
			A248	Planejar o(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	34%
			A249	Verificar disponibilidade do(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	34%
			A250	Disponibilizar o(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	16%
M069	Prover infraestrutura de TIC para os processos seletivos acadêmicos	100%	A251	Inserir no plano anual de TIC correspondente	16%
			A252	Planejar o(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	34%
			A253	Verificar disponibilidade do(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	34%
			A254	Disponibilizar o(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	16%
M070	Prover infraestrutura de TIC para os planos institucionais	100%	A255	Inserir no plano anual de TIC correspondente	16%
			A256	Planejar o(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	34%
			A257	Verificar disponibilidade do(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	34%
			A258	Disponibilizar o(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	16%
M071	Prover infraestrutura de TIC para obras	100%	A259	Inserir no plano anual de TIC correspondente	16%
			A260	Planejar o(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	34%
			A261	Verificar disponibilidade do(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	34%
			A262	Disponibilizar o(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	16%
M072	Prover infraestrutura de TIC para a biblioteca	100%	A263	Inserir no plano anual de TIC correspondente	16%

			A264	Planejar o(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	34%
			A265	Verificar disponibilidade do(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	34%
			A266	Disponibilizar o(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	16%
M073	Prover infraestrutura de TIC para o mapeamento de processo	100%	A267	Inserir no plano anual de TIC correspondente	16%
			A268	Planejar o(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	34%
			A269	Verificar disponibilidade do(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	34%
			A270	Disponibilizar o(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	16%
M074	Prover infraestrutura de TIC para a gestão de riscos institucional	100%	A271	Inserir no plano anual de TIC correspondente	16%
			A272	Planejar o(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	34%
			A273	Verificar disponibilidade do(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	34%
			A274	Disponibilizar o(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	16%
M075	Prover infraestrutura de TIC para o restaurante universitário	100%	A275	Inserir no plano anual de TIC correspondente	16%
			A276	Planejar o(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	34%
			A277	Verificar disponibilidade do(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	34%
			A278	Disponibilizar o(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	16%
M076	Prover infraestrutura de TIC para a segurança da comunidade universitária e patrimonial	100%	A279	Inserir no plano anual de TIC correspondente	16%
			A280	Planejar o(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	34%
			A281	Verificar disponibilidade do(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	34%
			A282	Disponibilizar o(s) recurso(s) de infraestrutura de TIC necessário(s)	16%
M077	Contratar solução de TIC (serviço)	100%	A283	Inserir no plano anual de TIC correspondente	6,25%
			A284	Realizar a fase de planejamento da contratação de solução de TIC	37,50%
			A285	Realizar a seleção do fornecedor da contratação de solução de TIC	37,50%
			A286	Realizar o início da gestão da contratação de solução de TIC	18,75%
M078	Contratar solução de TIC (equipamento)	100%	A287	Inserir no plano anual de TIC correspondente	6,25%
			A288	Realizar a fase de planejamento da contratação de solução de TIC	37,50%
			A289	Realizar a seleção do fornecedor da contratação de solução de TIC	37,50%
			A290	Realizar o início da gestão da contratação de solução de TIC	18,75%
M079	Contratar solução de TIC (software)	100%	A291	Inserir no plano anual de TIC correspondente	6,25%
			A292	Realizar a fase de planejamento da contratação de solução de TIC	37,50%
			A293	Realizar a seleção do fornecedor da contratação de solução de TIC	37,50%

 <b>PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO</b>					
M080	Alocar pessoal de TIC para suporte à infraestrutura de TIC	100%	A294	Realizar o início da gestão da contratação de solução de TIC	18,75%
			A295	Planejar o quantitativo de pessoal de TIC necessário para suporte à infraestrutura de TIC	2,58%
			A296	Verificar disponibilidade do quantitativo de pessoal de TIC necessário para suporte à infraestrutura de TIC	5,12%
			A297	Providenciar o quantitativo de pessoal de TIC necessário para suporte à infraestrutura de TIC	92,30%
M081	Alocar pessoal de TIC para desenvolvimento de sistema de TIC	100%	A298	Planejar o quantitativo de pessoal de TIC necessário para desenvolvimento de sistema de TIC	2,58%
			A299	Verificar disponibilidade de pessoal de TIC para desenvolvimento de sistema de TIC	5,12%
			A300	Providenciar o quantitativo de pessoal de TIC necessário para desenvolvimento de sistema de TIC	92,30%
M082	Alocar pessoal de TIC para suporte à contratação de solução de TIC	100%	A301	Planejar o quantitativo de pessoal de TIC necessário para suporte à contratação de solução de TIC	2,58%
			A302	Verificar disponibilidade de pessoal de TIC para suporte à contratação de solução de TIC	5,12%
			A303	Providenciar o quantitativo de pessoal de TIC necessário para suporte à contratação de solução de TIC	92,30%
M083	Alocar pessoal de TIC para suporte a equipamento de TIC	100%	A304	Planejar o quantitativo de pessoal de TIC necessário para suporte a equipamento de TIC	2,58%
			A305	Verificar disponibilidade de pessoal de TIC para suporte a equipamento de TIC	5,12%
			A306	Providenciar o quantitativo de pessoal de TIC necessário para suporte a equipamento de TIC	92,30%
M084	Alocar pessoal de TIC para suporte à segurança da informação e comunicação	100%	A307	Planejar o quantitativo de pessoal de TIC necessário para suporte à segurança da informação e comunicação	2,58%
			A308	Verificar disponibilidade de pessoal de TIC para suporte à segurança da informação e comunicação	5,12%
			A309	Providenciar o quantitativo de pessoal de TIC necessário para suporte à segurança da informação e comunicação	92,30%
M085	Alocar pessoal de TIC para suporte à governança de TIC	100%	A310	Planejar o quantitativo de pessoal de TIC necessário para suporte à governança de TIC	2,58%
			A311	Verificar disponibilidade de pessoal de TIC para suporte à governança de TIC	5,12%
			A312	Providenciar o quantitativo de pessoal de TIC necessário para suporte à governança de TIC	92,30%
M086	Alocar pessoal de TIC para suporte à sistema institucional	100%	A313	Planejar o quantitativo de pessoal de TIC necessário para suporte à sistema institucional	2,58%
			A314	Verificar disponibilidade de pessoal de TIC para suporte à sistema institucional	5,12%
			A315	Providenciar o quantitativo de pessoal de TIC necessário para suporte à sistema institucional	92,30%
M087	Alocar pessoal de TIC para suporte à software institucional	100%	A316	Planejar o quantitativo de pessoal de TIC necessário para suporte à software institucional	2,58%
			A317	Verificar disponibilidade de pessoal de TIC para suporte à software institucional	5,12%
			A318	Providenciar o quantitativo de pessoal de TIC necessário para suporte à software institucional	92,30%

Fonte: Própria (2022).

Os prazos e as áreas responsáveis das ações a serem realizadas serão estabelecidos nos planos anuais de TIC definidos na Política de Infraestrutura de TIC.


## 2.3. Relação dos Projetos de TIC

As 87 (oitenta e sete) metas e 318 (trezentas e oitenta e sete) ações definidas foram organizadas em 39 (trinta e nove) projetos, priorizados por critérios eliminatórios e classificatórios, que abrangem as necessidades de negócio levantadas.

A Tabela 2.3 contém a relação dos Projetos de TIC, dispostos em ordem decrescente de priorização, para o PDTIC 2022-2026.

**Tabela 2.3** – Relação dos Projetos de TIC, dispostos em ordem decrescente de priorização, para o PDTIC 2022-2026.

Projeto de TIC			Requisitante(s)
ID	Descrição	Priorização	
PROJ004	Assuntos de projetos de pesquisa	35	PROPPG
PROJ026	Assuntos de indicadores institucionais	30	SGIT
			IEAD
PROJ034	Assuntos de avaliação institucional de cursos	30	IEAD
PROJ009	Assuntos de sistemas institucionais	29	AI
			DTI
			OUVIDORIA
			PROPAE
			PROPPG
PROJ011	Assuntos de processos e serviços institucionais	29	DTI
			PROINTER
			PROPAE
			PROPLAN
			SGIT
			SGP
PROJ021	Assuntos de avaliação e monitoramento dos serviços institucionais	29	OUVIDORIA
		29	PROPPG
		29	SGP
PROJ037	Assuntos de enfrentamento de crise e suas consequências	29	DTI
PROJ019	Assuntos de acessibilidade universal	28	DTI
			PROPAE
			SIBIUNI
PROJ003	Assuntos de biblioteca	25	SIBIUNI
PROJ013	Assuntos de gestão da informação	24	DTI
			PROADI
PROJ028	Assuntos de gestão de riscos institucional	22	SGIT
PROJ014	Assuntos de planos institucionais	20	DTI
			PROPLAN
			PROGRAD
PROJ015	Assuntos de transformação digital	20	DTI
PROJ029	Assuntos de obras	20	PROPLAN
PROJ025	Assuntos de proteção de dados	19	DTI
PROJ035	Métrica para indicadores relacionados à qualidade do serviço público	19	DTI
PROJ036	Assuntos de governança de TIC	19	DTI
PROJ001	Assuntos de projetos de extensão	18	PROEX
PROJ002	Programa de bolsas	18	IEAD
			PROEX
			PROPAE

 <b>2022-2026</b> <b>DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO</b>			
PROJ012	Normativa específica de TIC	18	DTI OUVIDORIA
PROJ016	Metodologia sobre os alinhamentos estratégicos, táticos e operacionais de TIC	18	DTI
PROJ030	Assuntos de solicitações de serviços institucionais	18	DTI PROADI
PROJ007	Assuntos acadêmicos dos discentes	17	DTI PROPAAE
PROJ020	Assuntos de programa de gestão	17	DCM DTI
PROJ038	Assuntos de sustentabilidade ambiental	17	DTI
PROJ008	Assuntos de processos seletivos acadêmicos	14	ILL PROINTER
PROJ006	Assuntos de propriedade intelectual	13	PROPPG
PROJ010	Assuntos de planejamento orçamentário	13	DTI PROPLAN
PROJ032	Assuntos de restaurante universitário	12	DCM PROPAAE
PROJ023	Assuntos de infraestrutura de TIC em nuvem	11	DTI
PROJ031	Assuntos de procedimentos de atendimento institucional	10	DTI OUVIDORIA
PROJ018	Assuntos de acesso à informação	9	OUVIDORIA
PROJ039	Assuntos de mapeamento de processos	9	DTI
PROJ005	Assuntos de edições de vídeo e de áudio	7	PROPPG
PROJ017	Assuntos de pré-matrícula acadêmica	0	PROGRAD
PROJ022	Assuntos de campanhas institucionais	0	SECOM
PROJ024	Assuntos de segurança da comunidade universitária e patrimonial	0	SECRT
PROJ027	Assuntos de diplomas e de certificados digitais	0	SRCA
PROJ033	Assuntos de revalidação de diplomas	0	PROGRAD

**Fonte:** Própria (2022).

## 2.4. Relação entre os Projetos de TIC e as Metas

A Tabela 2.4 contém a relação entre os Projetos de TIC definidos e as Metas estabelecidas para o PDTIC 2022-2026.

**Tabela 2.4** – Relação entre os Projetos de TIC definidos e as Metas estabelecidas para o PDTIC 2022-2026.

Projeto de TIC		Meta	
ID	Descrição	ID	Descrição
PROJ001	Assuntos de projetos de extensão	M001	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de projetos de extensão
		M086	Alocar pessoal de TIC para suporte à sistema institucional de TIC
PROJ002	Programa de bolsas	M002	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de programa de bolsas
		M056	Dispor de serviço de TIC para gestão relatorial para bolsistas institucionais
		M068	Prover infraestrutura de TIC para os programas de bolsas
		M081	Alocar pessoal de TIC para suporte a desenvolvimento de sistema de TIC
		M086	Alocar pessoal de TIC para suporte à sistema institucional de TIC
PROJ003	Assuntos de biblioteca	M003	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de biblioteca
		M050	Dispor de serviço de TIC para pagamento por meio digital
		M072	Prover infraestrutura de TIC para a biblioteca
		M077	Contratar solução de TIC (serviço)
		M080	Alocar pessoal de TIC para suporte à infraestrutura de TIC
		M081	Alocar pessoal de TIC para suporte a desenvolvimento de sistema de TIC
PROJ004	Assuntos de projetos de pesquisa	M004	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de projetos de pesquisa
		M047	Dispor de serviço de TIC para gerenciamento de projetos de pesquisa
		M066	Prover infraestrutura de TIC para os projetos de pesquisa
		M081	Alocar pessoal de TIC para suporte a desenvolvimento de sistema de TIC
PROJ005	Assuntos de edições de vídeo e de áudio	M005	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de edições de vídeo e de áudio
		M065	Prover infraestrutura de TIC para as edições de vídeo e de áudio
		M079	Contratar solução de TIC (software)
		M087	Alocar pessoal de TIC para suporte à software institucional
PROJ006	Assuntos de propriedade intelectual	M006	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de propriedade intelectual
		M048	Dispor de serviço de TIC para gerenciamento de propriedade intelectual
		M067	Prover infraestrutura de TIC para a propriedade intelectual
		M081	Alocar pessoal de TIC para suporte a desenvolvimento de sistema de TIC

PROJ007	Assuntos acadêmicos dos discentes	M007	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos acadêmicos dos discentes
		M078	Contratar solução de TIC (equipamento)
		M082	Alocar pessoal de TIC para suporte à contratação de solução de TIC
		M083	Alocar pessoal de TIC para suporte a equipamento de TIC
		M086	Alocar pessoal de TIC para suporte à sistema institucional de TIC
PROJ008	Assuntos de processos seletivos acadêmicos	M008	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de processos seletivos acadêmicos
		M051	Disponibilizar serviço de TIC para inscrições no exame de proficiência linguística
		M052	Disponibilizar serviço de TIC para processo seletivo institucional
		M069	Prover infraestrutura de TIC para os processos seletivos acadêmicos
		M081	Alocar pessoal de TIC para suporte a desenvolvimento de sistema de TIC
PROJ009	Assuntos de sistemas institucionais	M009	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de sistemas institucionais
		M043	Disponibilizar serviço de TIC para integração, que possibilite preenchimento automático de informações, entre sistemas institucionais e governamentais
		M044	Disponibilizar serviço de TIC para integração, que possibilite interoperabilidade, entre sistemas institucionais e governamentais
		M081	Alocar pessoal de TIC para suporte a desenvolvimento de sistema de TIC
		M086	Alocar pessoal de TIC para suporte à sistema institucional de TIC
PROJ010	Assuntos de planejamento orçamentário	M010	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de planejamento orçamentário
		M043	Disponibilizar serviço de TIC para integração, que possibilite preenchimento automático de informações, entre sistemas institucionais e governamentais
		M081	Alocar pessoal de TIC para suporte a desenvolvimento de sistema de TIC
		M085	Alocar pessoal de TIC para suporte à governança de TIC
PROJ011	Assuntos de processos e serviços institucionais	M011	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de processos e serviços institucionais
		M042	Disponibilizar serviço de TIC para avaliação e participação social sobre os serviços institucionais
		M050	Disponibilizar serviço de TIC para pagamento por meio digital
		M053	Disponibilizar serviço de TIC para digitalização de serviços institucionais
		M054	Disponibilizar serviço de TIC para plataforma de armazenamento para processamento das informações



		M061	Prover infraestrutura de TIC para a gestão da informação
		M073	Prover infraestrutura de TIC para o mapeamento de processo
		M078	Contratar solução de TIC (equipamento)
		M081	Alocar pessoal de TIC para suporte a desenvolvimento de sistema de TIC
		M082	Alocar pessoal de TIC para suporte à contratação de solução de TIC
		M083	Alocar pessoal de TIC para suporte a equipamento de TIC
PROJ012	Normativa específica de TIC	M012	Disponibilizar normativas institucionais específicas de TIC
		M085	Alocar pessoal de TIC para suporte à governança de TIC
PROJ013	Assuntos de gestão da informação	M013	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de gestão da informação
		M049	Dispor de serviço de TIC para Repositório Arquivístico Digital Confiável (RDC-Arq)
		M061	Prover infraestrutura de TIC para a gestão da informação
		M078	Contratar solução de TIC (equipamento)
		M080	Alocar pessoal de TIC para suporte à infraestrutura de TIC
PROJ014	Assuntos de planos institucionais	M014	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de planos institucionais
		M045	Dispor de serviço de TIC para painel de monitoramento institucional
		M063	Prover infraestrutura de TIC para os painéis gerenciais
		M070	Prover infraestrutura de TIC para os planos institucionais
		M081	Alocar pessoal de TIC para suporte a desenvolvimento de sistema de TIC
PROJ015	Assuntos de transformação digital	M015	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de transformação digital
		M042	Dispor de serviço de TIC para avaliação e participação social sobre os serviços institucionais
		M045	Dispor de serviço de TIC para painel de monitoramento institucional
		M086	Alocar pessoal de TIC para suporte à sistema institucional de TIC
PROJ016	Metodologia sobre os alinhamentos estratégicos, táticos e operacionais de TIC	M016	Disponibilizar metodologia sobre os alinhamentos estratégicos, táticos e operacionais de TIC
		M045	Dispor de serviço de TIC para painel de monitoramento institucional

		M085	Alocar pessoal de TIC para suporte à governança de TIC
PROJ017	Assuntos de pré-matrícula acadêmica	M017	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de pré-matrícula acadêmica
		M045	Disponibilizar serviço de TIC para painel de monitoramento institucional
		M063	Prover infraestrutura de TIC para os painéis gerenciais
		M081	Alocar pessoal de TIC para suporte a desenvolvimento de sistema de TIC
PROJ018	Assuntos de acesso à informação	M018	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de acesso à informação
		M045	Possuir serviço de painel de monitoramento institucional
		M063	Prover infraestrutura de TIC para os painéis gerenciais
		M081	Alocar pessoal de TIC para desenvolvimento de sistema de TIC
PROJ019	Assuntos de acessibilidade universal	M019	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de acessibilidade universal
		M060	Prover infraestrutura de TIC para a acessibilidade universal
		M078	Contratar solução de TIC (equipamento)
		M079	Contratar solução de TIC (software)
		M080	Alocar pessoal de TIC para suporte à infraestrutura de TIC
		M083	Alocar pessoal de TIC para suporte a equipamento de TIC
		M087	Alocar pessoal de TIC para suporte à software institucional
PROJ020	Assuntos de programa de gestão	M020	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de programa de gestão
		M055	Disponibilizar serviço de TIC para programa de gestão institucional
		M058	Prover infraestrutura de TIC para o programa de gestão
		M077	Contratar solução de TIC (serviço)
		M080	Alocar pessoal de TIC para suporte à infraestrutura de TIC
		M081	Alocar pessoal de TIC para suporte a desenvolvimento de sistema de TIC
PROJ021	Assuntos de avaliação e monitoramento dos serviços institucionais	M021	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de avaliação e monitoramento dos serviços institucionais
		M042	Disponibilizar serviço de TIC para avaliação e participação social sobre os serviços institucionais

		M063	Prover infraestrutura de TIC para os painéis gerenciais
		M081	Alocar pessoal de TIC para suporte a desenvolvimento de sistema de TIC
		M086	Alocar pessoal de TIC para suporte à sistema institucional de TIC
PROJ022	Assuntos de campanhas institucionais	M022	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de campanhas institucionais
		M078	Contratar solução de TIC (equipamento)
		M079	Contratar solução de TIC (software)
		M080	Alocar pessoal de TIC para suporte à infraestrutura de TIC
PROJ023	Assuntos de infraestrutura de TIC em nuvem	M023	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de infraestrutura de TIC em nuvem
		M077	Contratar solução de TIC (serviço)
		M080	Alocar pessoal de TIC para suporte à infraestrutura de TIC
PROJ024	Assuntos de segurança da comunidade universitária e patrimonial	M024	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de segurança da comunidade universitária e patrimonial
		M076	Prover infraestrutura de TIC para as segurança da comunidade universitária e patrimonial
		M077	Contratar solução de TIC (serviço)
		M080	Alocar pessoal de TIC para suporte à infraestrutura de TIC
PROJ025	Assuntos de proteção de dados	M025	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de proteção de dados
		M059	Prover infraestrutura de TIC para a proteção de dados
		M079	Contratar solução de TIC (software)
		M084	Alocar pessoal de TIC para suporte à segurança da informação e comunicação
PROJ026	Assuntos de indicadores institucionais	M026	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de indicadores institucionais
		M045	Dispor de serviço de TIC para painel de monitoramento institucional

		M063	Prover infraestrutura de TIC para os painéis gerenciais
		M081	Alocar pessoal de TIC para suporte a desenvolvimento de sistema de TIC
PROJ027	Assuntos de diplomas e de certificados digitais	M027	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de diplomas e de certificados digitais
		M040	Disponibilizar serviço de TIC para emissão de diplomas e certificados digitais
		M057	Prover infraestrutura de TIC para a emissão de diplomas e de certificados digitais
		M077	Contratar solução de TIC (serviço)
		M080	Alocar pessoal de TIC para suporte à infraestrutura de TIC
PROJ028	Assuntos de gestão de riscos institucional	M028	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de gestão de riscos institucional
		M054	Disponibilizar serviço de TIC para plataforma de armazenamento para processamento das informações
		M074	Prover infraestrutura de TIC para a gestão de riscos institucional
PROJ029	Assuntos de obras	M029	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de obras
		M071	Prover infraestrutura de TIC para obras
		M079	Contratar solução de TIC (software)
		M087	Alocar pessoal de TIC para suporte à software institucional
PROJ030	Assuntos de solicitações de serviços institucionais	M030	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de solicitações de serviços institucionais
		M041	Disponibilizar serviço de TIC para solicitações dos serviços institucionais
		M062	Prover infraestrutura de TIC para as solicitações de serviços institucionais
		M080	Alocar pessoal de TIC para suporte à infraestrutura de TIC
PROJ031	Assuntos de procedimentos de atendimento institucional	M031	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de procedimentos de atendimento institucional
		M046	Disponibilizar serviço de TIC para automatização do atendimento
		M064	Prover infraestrutura de TIC para a automatização do atendimento
		M081	Alocar pessoal de TIC para suporte a desenvolvimento de sistema de TIC
PROJ032	Assuntos de restaurante universitário	M032	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de restaurante universitário
		M042	Disponibilizar serviço de TIC para avaliação e participação social sobre os serviços institucionais
		M050	Disponibilizar serviço de TIC para pagamento por meio digital
		M075	Prover infraestrutura de TIC para o restaurante universitário

**P D I C 2022-2026**  
**PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

PROJ033	Assuntos de revalidação de diplomas	M081	Alocar pessoal de TIC para suporte a desenvolvimento de sistema de TIC
		M033	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de revalidação de diplomas
		M050	Disponibilizar serviço de TIC para pagamento por meio digital
		M081	Alocar pessoal de TIC para suporte a desenvolvimento de sistema de TIC
PROJ034	Assuntos de avaliação institucional de cursos	M034	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de avaliação institucional de cursos
PROJ035	Métrica para indicadores relacionados à qualidade do serviço público	M035	Disponibilizar métrica para indicadores relacionados à qualidade do serviço de TIC público
		M042	Disponibilizar serviço de TIC para avaliação e participação social sobre os serviços institucionais
PROJ036	Assuntos de governança de TIC	M036	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de governança de TIC
		M085	Alocar pessoal de TIC para suporte à governança de TIC
PROJ037	Assuntos de enfrentamento de crise e suas consequências	M037	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de enfrentamento de crise
		M085	Alocar pessoal de TIC para suporte à governança de TIC
PROJ038	Assuntos de sustentabilidade ambiental	M038	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de sustentabilidade ambiental
		M085	Alocar pessoal de TIC para suporte à governança de TIC
PROJ039	Assuntos de mapeamento de processos	M039	Disponibilizar estudo técnico sobre a solução TIC para assuntos de mapeamento de processos
		M085	Alocar pessoal de TIC para suporte à governança de TIC

Fonte: Própria (2022).

## Conclusão

Orientando-se pelas disposições do Guia de PDTIC do SISP, versão 2.0, do MP, do ano de 2016, as informações da atividade 1.3.3. Definir metas e ações, do subprocesso 1.3. Planejamento, correspondente ao processo 1. Elaboração do PDTIC, foram definidas pela EqEPDTIC.

No Plano de Metas e Ações do PDTIC 2022-2026 da Unilab, as 87 (oitenta e sete) metas estabelecidas representam o que a instituição espera alcançar, demonstrando o esforço necessário para se atingir o objetivo, permitindo a medição do seu progresso por meio dos indicadores. As 318 (trezentas e dezoito) ações representam um padrão de ações genéricas definidas pelo tipo de meta a ser atingida.

Os prazos e as áreas responsáveis das ações a serem realizadas serão estabelecidos nos planos anuais de TIC definidos na Política de Infraestrutura de TIC.

De forma complementar, foram apresentados os 39 (trinta e nove) Projetos de TIC, pelos quais as ações serão executadas para o atingimento das metas estabelecidas para o PDTIC 2022-2026.

## Referências

BRASIL. Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão. **Guia de PDTIC do SISP**. Brasília, DF: [s. n.]. 2016. Disponível em: <https://encurtador.com.br/fuFHO>. Acesso em: 01 ago. 2021.