



PDTIC 2022-2026
**PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

1. Elaboração do PDTIC

1.2. Diagnóstico

1.2.9. Identificar necessidades de Infraestrutura de TIC

Sumário

Introdução	3
1. Orientações do Guia de PDTIC do SISP	4
2. Inventário de Necessidades de TIC – Tipo Infraestrutura (NFTIC).....	6
Conclusão	8
Referências	9

Introdução

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC é o instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação da Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira – UNILAB.

Baseado nas orientações dispostas no Guia de PDTIC do SISP, versão 2.0, do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão - MP, do ano de 2016, este documento contém as informações sobre a atividade 1.2.9. Identificar necessidades de Infraestrutura de TIC, do subprocesso 1.2. Diagnóstico, correspondente ao processo 1. Elaboração do PDTIC, definidas pela Equipe de Elaboração do PDTIC – EqEPDTIC.

1. Orientações do Guia de PDTIC do SISP

A Figura 1.1 exibe o resumo das orientações acerca do subprocesso 1.2.9. Identificar necessidades de Infraestrutura de TIC, conforme disposto nas páginas 49 e 50, do Guia de PDTIC do SISP, versão 2.0 (BRASIL, 2016).

Figura 1.1 – Resumo das orientações SISP para o subprocesso 1.2.9.

2.9. Identificar necessidades de infraestrutura de TIC	
2.9. Identificar necessidades de infraestrutura de TIC	<p>Objetivo: Identificar e consolidar as necessidades de Infraestrutura de TIC da organização.</p> <p>Responsável: Equipe de Elaboração do PDTIC</p>
<p>Entradas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instrumentos de levantamento de necessidades; • Inventário de Necessidades; • Carta de Serviços ao Cidadão; Inventários de hardware: desktops, notebooks, ativos de rede, impressoras, servidores, patrimônio, etc; • Política de aquisição, substituição e descarte de equipamentos; • Catálogo ou portfólio de serviços de TIC; • Objetivos estratégicos, metas, e iniciativas da EGD; • Backlog de demandas de TIC; • Banco de dados do gerenciamento de configuração (BDGC); • Portaria STI/MP nº 20, de 14 de junho de 2016.. 	
<p>Descrição das Tarefas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar as necessidades de infraestrutura de TIC para atender as necessidades de informação e serviços de TIC. • Solicitar documentos e entrevistar pessoas-chave para avaliar se: <ul style="list-style-type: none"> • A infraestrutura disponível suporta a atual demanda e a demanda prevista para o período de vigência do PDTIC; • A gestão de capacidade existe, é formalizada, mensurada e melhorada com base em mensurações; • Há necessidade de adequação da infraestrutura atual em função da manutenção do catálogo e/ou portfólio de TIC (ajustes, inclusões e exclusões); • Há necessidade de adequação em função das mudanças tecnológicas provocadas por oportunidades de uso de novas tecnologias; • Há necessidade de definir ações para evitar ou mitigar riscos de dependência, obsolescência, descontinuidade, falhas técnicas, exposição a sinistros, etc. • Identificar problemas e oportunidades decorrentes das necessidades de infraestrutura de TIC e registrar no Inventário de Necessidades. <p>Observações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A ampliação ou atualização do parque tecnológico viabiliza o atendimento às necessidades de informação e de serviços de TIC, os quais suportarão as estratégias da organização. Os serviços de TIC são implementados e suportados por meio de uma complexa combinação de elementos de infraestrutura de TIC. A área de TIC precisa se assegurar de que a capacidade da infraestrutura é compatível (e continuará sendo) com as demandas de serviços de TIC. Para isso, a área de TIC precisa manter um processo de gestão de capacidade. • Por exemplo, considerando a situação apresentada no processo anterior, na qual há uma necessidade de integração entre dois sistemas, também será necessário um link de comunicação entre os dois órgãos públicos, representando este uma necessidade de infraestrutura de TIC. 	

Fonte: BRASIL (2016).

Figura 1.2 – Continuação do resumo das orientações SISP para o subprocesso 1.2.9.

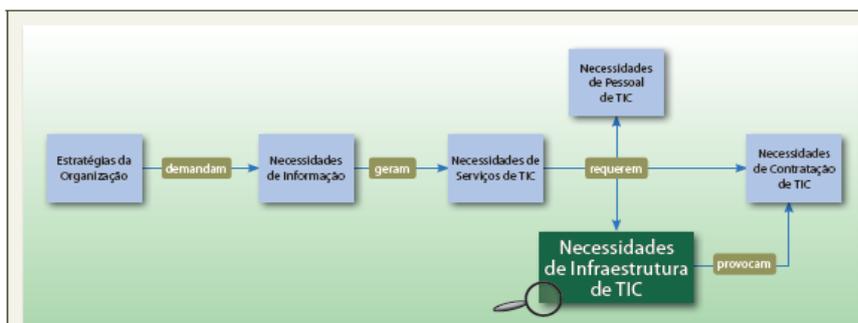


Figura 10: Necessidades de Infraestrutura de TIC

- Para identificar as necessidades de infraestrutura de TIC pode-se utilizar algumas técnicas auxiliares: realizar levantamento no âmbito do Comitê de TIC, enviar formulários por instrumento formal (com prazo para resposta), realizar entrevistas da área de TIC com as diversas áreas envolvidas, aplicar questionários, entre outros.
- Se as informações disponíveis não forem suficientes para a identificação das necessidades de infraestrutura de TIC, incluir esse problema no Inventário de Necessidades.

Saídas:

- Inventário de Necessidades – Necessidades de TIC – atualizado a partir da identificação de Necessidades de Infraestrutura de TIC.

Referências:

- COBIT 5;
- Information Technology Infrastructure Library – ITIL – v3;
- Estratégia de Governança Digital - EGD.

Materiais auxiliares:

- Modelo de Inventário de Necessidades (vide seção Anexos).



Fonte: BRASIL (2016).

Como resultado deste subprocesso, é identificada a seguinte saída:

- **Inventário de Necessidades – Necessidades de Infraestrutura de TIC – atualizado a partir da Identificação de Necessidades de Infraestrutura de TIC.**

2. Inventário de Necessidades de TIC – Tipo Infraestrutura (NFTIC)

As necessidades de TIC, do tipo Infraestrutura, são providas para atender as necessidades de informação e de serviços de TIC (BRASIL, 2016).

Após a atividade de levantamento das Necessidades de TIC – NTIC junto às unidades institucionais abrangidas pelo PDTIC 2022-2026, foram identificadas 36 (trinta e seis) itens de Necessidades de Infraestrutura de TIC – NFTIC.

A Tabela 2.1 contém a relação das NFTICs levantadas junto às unidades institucionais abrangidas pelo PDTIC 2022-2026.

Tabela 2.1 – Necessidades de TIC, do tipo Infraestrutura, levantadas para o PDTIC 2022-2026.

NFTIC		Demandante
ID	Descrição	
NFTIC001	Possuir infraestrutura de TIC para plataforma para a emissão de diplomas e de certificados digitais no âmbito da Unilab	SRCA
NFTIC001	Reservar infraestrutura para implantação de ferramenta ou um conjunto de ferramentas para trabalho remoto compatível com a realidade da Unilab, atendendo às necessidades de ensino, pesquisa e extensão e administrativa	DTI
NFTIC002	Reservar infraestrutura para implantação para coordenação do Programa de Gestão	DTI
NFTIC001	Prover infraestrutura de TIC para sistema de controle e monitoramento de processos para o trabalho remoto	DCM
NFTIC003	Reservar infraestrutura para implantação de uma ferramenta ou plataforma para gestão da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)	DTI
NFTIC004	Reservar infraestrutura para garantir a aplicação da acessibilidade universal na Unilab	DTI
NFTIC002	Prover infraestrutura de TIC para tecnologias assistivas para os campi da Unilab	PROPAE
NFTIC001	Prover infraestrutura de TIC para softwares específicos que auxiliarão na Acessibilidade	SIBIUNI
NFTIC005	Reservar infraestrutura para implantação ferramenta ou plataforma para transformação de dados brutos em informações institucionais para tomada de decisões	DTI
NFTIC001	Prover infraestrutura de TIC para Repositório Arquivístico Digital Confiável (RDC-Arq)	PROADI
NFTIC002	Prover infraestrutura de TIC para arquivamento do acervo no âmbito da Unilab	PROADI
NFTIC001	Prover infraestrutura de TIC para a digitalização dos documentos de todas as atividades da unidade	SGP
NFTIC006	Possuir infraestrutura de TIC para sistema de solicitações dos serviços institucionais	DTI
NFTIC003	Possuir infraestrutura de TIC para sistema de solicitações de serviços à CSO	PROADI
NFTIC007	Possuir infraestrutura de TIC para implantar uma plataforma de painéis gerenciais	DTI
NFTIC001	Possuir infraestrutura de TIC para implantar o painel de monitoramento do PDI vigente	PROGRAD

NFTIC002	Possuir infraestrutura de TIC para implantar o painel de monitoramento da pré-matricula	PROGRAD
NFTIC001	Possuir infraestrutura de TIC para implantar o painel de monitoramento LAI	OUVIDORIA
NFTIC002	Possuir infraestrutura de TIC para implantar painéis gerenciais de avaliação e monitoramento dos serviços públicos no âmbito da SGP	SGP
NFTIC003	Possuir infraestrutura de TIC para implantar painéis de indicadores, dentre eles: dados abertos, gerenciamento de riscos e indicadores de governança	SGIT
NFTIC008	Possuir infraestrutura de TIC para implantar a automatização do atendimento no âmbito da Unilab	DTI
NFTIC002	Possuir infraestrutura de TIC para implantar a automatização do atendimento por aplicativo de mensagens (chatbot)	OUVIDORIA
NFTIC001	Prover infraestrutura de TIC para softwares de gravação e edição de vídeo e plataforma de streaming para a implementação de cursos de curta e média duração	PROPPG
NFTIC002	Possuir infraestrutura de TIC para sistema de gerenciamento de projetos de pesquisa	PROPPG
NFTIC003	Possuir infraestrutura de TIC para sistema gerenciador de propriedade intelectual	PROPPG
NFTIC001	Prover infraestrutura de TIC para a implantação do sistema eletrônico de acompanhamento pedagógico dos alunos beneficiários do PNAES e PBP	PROPAAE
NFTIC001	Possuir infraestrutura de TIC para sistema de envio de relatórios de bolsistas	IEAD
NFTIC001	Prover infraestrutura de TIC para sistema próprio que receba inscrições para os exames de proficiência linguística, que ocorre semestralmente	ILL
NFTIC001	Prover infraestrutura de TIC para ferramenta de acompanhamento do planejamento tático e operacional	PROPLAN
NFTIC002	Prover infraestrutura de TIC para softwares para elaboração de orçamento de obras, modelagens em 2D e 3D da obra de urbanização da primeira etapa do Campus das Auroras	PROPLAN
NFTIC003	Prover infraestrutura de TIC para softwares para elaboração de orçamento de obras, modelagens em 2D e 3D da obra da Biblioteca Central do Campus das Auroras	PROPLAN
NFTIC002	Prover infraestrutura de TIC para plataformas de livros eletrônicos para todos os cursos	SIBIUNI
NFTIC001	Prover infraestrutura de TIC para plataforma de armazenamento e processamento das informações sobre os processos mapeados	SGIT
NFTIC002	Prover infraestrutura de TIC para plataforma de armazenamento e processamento das informações sobre a gestão de riscos dos setores	SGIT
NFTIC002	Disponer de serviço para pagamentos digitais dos serviços públicos digitais que envolvam cobrança e o serviço institucional do Restaurante Universitário	DCM
NFTIC001	Prover infraestrutura de TIC necessária à segurança interna da comunidade universitária e preservação do patrimônio físico da Unilab	SECRT

Fonte: Próprio autor.

Conclusão

Orientando-se pelas disposições do Guia de PDTIC do SISP, versão 2.0, do MP, do ano de 2016, as informações da atividade 1.2.9. Identificar necessidades de Infraestrutura de TIC, do subprocesso 1.2. Diagnóstico, correspondente ao processo 1. Elaboração do PDTIC, foram definidas pela EqEPDTIC.

A EqEPDTIC identificou 36 (trinta e nove) Necessidades de TIC, do tipo Infraestrutura, mediante o levantamento institucional realizado. As Necessidades de TIC, do tipo Infraestrutura, identificadas deverão compor o Inventário de Necessidades de TIC Consolidado.

Referências

BRASIL. Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão. **Guia de PDTIC do SISP**. Brasília, DF: [s. n.]. 2016. Disponível em: <https://encurtador.com.br/fuFHO>. Acesso em: 01 ago. 2021.