

The logo for PDTIC 2022-2026 features the letters P, D, I, and C in white, each inside a dark orange square. The squares are arranged in a staggered, overlapping pattern. To the right of these squares, the years '2022-2026' are written in a bold, dark orange font.

PDTIC 2022-2026
**PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

1. Elaboração do PDTIC

1.2. Diagnóstico

1.2.7. Identificar necessidades de Informação

Sumário

Introdução	3
1. Orientações do Guia de PDTIC do SISP	4
2. Inventário de Necessidades de TIC – Tipo Informação (NITIC)	6
Conclusão	10
Referências	11

Introdução

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC é o instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação da Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira – UNILAB.

Baseado nas orientações dispostas no Guia de PDTIC do SISP, versão 2.0, do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão - MP, do ano de 2016, este documento contém as informações sobre a atividade 1.2.7. Identificar necessidades de Informação, do subprocesso 1.2. Diagnóstico, correspondente ao processo 1. Elaboração do PDTIC, definidas pela Equipe de Elaboração do PDTIC – EqEPDTIC.

1. Orientações do Guia de PDTIC do SISP

A Figura 1.1 exibe o resumo das orientações acerca do subprocesso 1.2.7. Identificar necessidades de Informação, conforme disposto nas páginas 45 e 46, do Guia de PDTIC do SISP, versão 2.0 (BRASIL, 2016).

Figura 1.1 – Resumo das orientações SISP para o subprocesso 1.2.7.

2.7. Identificar necessidades de informação	
2.7. Identificar necessidades de informação	<p>Objetivo: Identificar e consolidar as necessidades de Informação da organização.</p> <p>Responsável: Equipe de Elaboração do PDTIC</p>
<p>Entradas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instrumentos de levantamento de necessidades; • Lista das estratégias da organização identificadas; • Processos de negócio da organização; • Inventário de Necessidades (feito a partir da análise do PDTIC anterior – Atividade 2.1) • Objetivos estratégicos, metas e iniciativas da EGD; • Carta de serviços ao cidadão da organização. 	
<p>Descrição das Tarefas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar as necessidades de informação vinculadas aos processos de negócio da organização, verificando quais são necessárias para executar cada processo de negócio, e se estão sendo obtidas e devidamente armazenadas no ciclo do processo; • Prospeccionar necessidades relacionadas ao provimento de informações ao cidadão, como preconizado pela EGD. Essa prospecção poderá, adicionalmente, envolver o cidadão, através dos canais de participação social disponibilizados pela organização; • Identificar problemas e oportunidades decorrentes das necessidades de informação e registrá-las no Inventário de Necessidades; • Identificar oportunidades de prestação de serviços finalísticos de forma eletrônica. <p>Observações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Processos de negócio constituem o conjunto de atividades por meio das quais a organização deve ser estruturada com o objetivo de realizar suas atribuições. Os processos de negócio estabelecem a necessidade de modificação ou criação de processos consumidores de informação; • A carta de serviços ao cidadão, conforme o Decreto nº 6.932 de 11 de agosto de 2009, art. 11, § 1º, tem por objetivo informar o cidadão dos serviços prestados pelo órgão ou entidade, das formas de acesso a esses serviços e dos respectivos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público. • As necessidades de informação podem gerar necessidades de TIC (serviços, infraestrutura, contratação e pessoal em TIC), pois viabilizam a relação entre as estratégias da organização (negócio) e as necessidades de TIC, representando a "ponte" entre esses elementos; 	

Fonte: BRASIL (2016).

Figura 1.2 – Continuação do resumo das orientações SISP para o subprocesso 1.2.7.

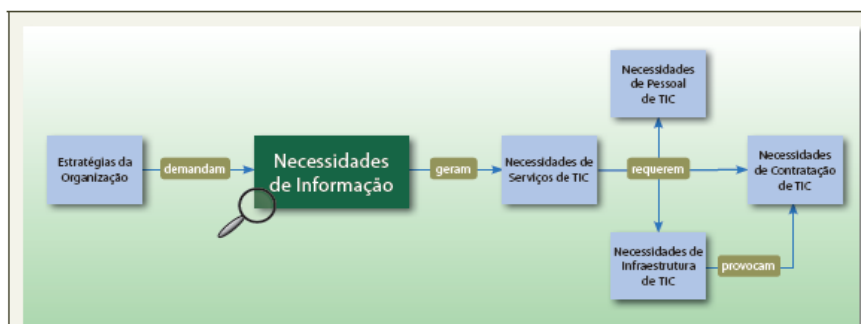


Figura 8: Necessidades de Informação

- Por exemplo, um órgão público precisa acessar dados sobre os rendimentos recebidos no último ano por um determinado cidadão, com o objetivo de verificar se o mesmo pode, ou não, participar de um determinado programa social. Esses dados caracterizam a necessidade de informação demandada para atendimento ao processo de negócio.
- A identificação das necessidades de informação deve ser realizada ainda que não exista o mapeamento dos processos de negócio. Inexistindo o mapeamento formalmente documentado, devem ser utilizados outros documentos, registrando no PDTIC essa ausência e indicando os documentos utilizados.

Saídas:

- Inventário de Necessidades – Necessidades de Informação – atualizado a partir da identificação de Necessidades de Informação (*compõe a minuta do PDTIC*).

Referências:

- Portal Guia de Serviços Públicos do Governo Federal;
- Estratégia de Governança Digital - EGD;
- Decreto 6.932 de 11 de agosto de 2009.

Materiais auxiliares:

- Modelo de Inventário de Necessidades (vide seção Anexos).



Fonte: BRASIL (2016).

Como resultado deste subprocesso, é identificada a seguinte saída:

- **Inventário de Necessidades – Necessidades de Informação – atualizado a partir da Identificação de Necessidades de Informação.**

2. Inventário de Necessidades de TIC – Tipo Informação (NITIC)

As necessidades de TIC, do tipo Informação, são caracterizadas como necessidade de dados demandados para atendimento de processos de negócio (BRASIL, 2016).

Após a atividade de levantamento das Necessidades de TIC – NTIC junto às unidades institucionais abrangidas pelo PDTIC 2022-2026, foram identificadas 80 (oitenta) itens de Necessidades de Informação de TIC – NITIC.

A Tabela 2.1 contém a relação das NITICs levantadas junto às unidades institucionais abrangidas pelo PDTIC 2022-2026.

Tabela 2.1 – Necessidades de TIC, do tipo Informação, levantadas para o PDTIC 2022-2026.

NITIC		Demandante
ID	Descrição	
NITIC001	Obter informações sobre o monitoramento realizado pelo sistema da CGU e-Aud	AI
NITIC001	Obter informações sobre legislações externa e interna sobre o programa de gestão	DCM
NITIC002	Obter informações sobre o processo de pagamento com o cartão do Restaurante Universitário	DCM
NITIC001	Realizar estudo técnico sobre as diretivas legais, administrativas e educacionais para o correto uso de ferramentas para trabalho remoto compatível com a realidade da Unilab, atendendo às necessidades de ensino, pesquisa e extensão e administrativa	DTI
NITIC002	Obter informações sobre os aspectos de vulnerabilidade socioeconômica dos discentes e dos impactos decorrentes no desempenho e vida acadêmica destes	DTI
NITIC003	Obter informações sobre a legislação vigente relacionada e sobre as diretivas internas dos editais para o Programa de Gestão	DTI
NITIC004	Obter informações sobre a legislação vigente relacionada e sobre as implementações realizadas na instituição no que se refere a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)	DTI
NITIC005	Obter informações sobre a legislação vigente relacionada e sobre as definições institucionais para a acessibilidade universal na Unilab	DTI
NITIC006	Obter informações sobre a Política de Gestão de Informações que normatize a geração, validação, descarte, armazenamento, tratamento e utilização de informações institucionais	DTI
NITIC007	Obter informações sobre as definições institucionais para a gestão e enfrentamento de crises, eventos fortuitos e/ou de força maior	DTI
NITIC008	Obter informações sobre a legislação vigente e sobre as definições institucionais para gerenciamento de recursos ambientais e de sustentabilidade	DTI
NITIC009	Obter informações sobre o ciclo de vida dos processos e documentos relacionados junto às divisões da DTI	DTI

NITIC010	Obter informações sobre quais mecanismos de governança necessários para o planejamento dos processos de gestão de TIC	DTI
NITIC011	Definir estratégia de alinhamento entre as atividades diárias da DTI e os instrumentos estratégicos institucionais	DTI
NITIC012	Obter informações sobre a geração, validação, utilização, armazenamento, tratamento e descarte das informações utilizadas no âmbito da Unilab	DTI
NITIC013	Definir normativas sobre Gestão de Informações relacionadas à área de TIC institucional.	DTI
NITIC014	Obter informações sobre o planejamento orçamentário para contratação e desenvolvimento de soluções TIC no âmbito da Unilab	DTI
NITIC015	Obter informações sobre as solicitações de todos os serviços institucionais	DTI
NITIC016	Obter informações sobre todos os serviços públicos digitais institucionais	DTI
NITIC017	Definir as métricas dos indicadores relacionados à qualidade	DTI
NITIC018	Catalogar quais os tipos de informações precisam ser cadastrados nos sistemas institucionais	DTI
NITIC019	Obter informações sobre os sistemas institucionais que precisam de interoperabilidade com os sistemas do Governo federal	DTI
NITIC020	Obter informações sobre os planos de gestão no âmbito da Unilab	DTI
NITIC021	Obter informações sobre os procedimentos de atendimento no âmbito da Unilab	DTI
NITIC022	Obter informações sobre quais os serviços institucionais prestados	DTI
NITIC023	Obter informações sobre quais os serviços institucionais passíveis de serem migrados para a nuvem	DTI
NITIC024	Obter informações sobre todos os recursos utilizados por meio da transformação digital no âmbito da Unilab	DTI
NITIC025	Obter informações sobre os custos financeiros envolvidos nos recursos utilizados por meio da transformação digital no âmbito da Unilab	DTI
NITIC026	Definir metodologia de medição da economia de recursos utilizados por meio da transformação digital no âmbito da Unilab	DTI
NITIC027	Obter informações sobre a força de trabalho dedicada à transformação digital no âmbito da Unilab	DTI
NITIC001	Obter informações sobre a situação dos bolsistas na Unilab	IEAD
NITIC002	Obter informações sobre a avaliação de cursos de graduação e pós-graduação ofertados na modalidade EaD	IEAD
NITIC003	Obter informações sobre as métricas dos indicadores relacionados	IEAD
NITIC001	Obter informações sobre inscrições para os exames de proficiência linguística, que ocorre semestralmente	ILL
NITIC001	Obter informações sobre a avaliação dos serviços do setor	OUVIDORIA
NITIC002	Obter informações sobre os canais de avaliação, com preenchimento automático, integrado ao Gov.BR	OUVIDORIA

NITIC003	Definir normativa de uso de sistemas federais integrados no âmbito institucional para avaliação de todos os serviços prestados pela Unilab	OUVIDORIA
NITIC004	Obter informações sobre a Lei de Acesso à Informação - LAI, para definir os procedimentos de monitoramento	OUVIDORIA
NITIC005	Obter informações sobre os procedimentos de atendimento da Ouvidoria na Unilab	OUVIDORIA
NITIC001	Obter informações sobre Repositório Arquivístico Digital Confiável (RDC-Arq), de acordo com as Diretrizes da Resolução Nº 43/2015 do Conselho Nacional de Arquivos (CONARQ), ISO 14721:2012, ABNT NBR 15472, NOBRADE e ISO 16363:2012	PROADI
NITIC002	Obter informações sobre arquivamento do acervo, citado na Portaria MEC Nº 360, de 18 de maio de 2022, no âmbito da Unilab	PROADI
NITIC003	Obter informações sobre as solicitações (pela comunidade da Unilab) de serviços à CSO (e demais subunidades a esta vinculadas)	PROADI
NITIC001	Obter informações sobre a curricularização da extensão para os 26 (vinte e seis) cursos de graduação da Unilab	PROEX
NITIC002	Obter informações sobre o pagamento de bolsas e relatórios pertinentes sobre docentes e discentes no âmbito da Unilab	PROEX
NITIC001	Obter informações sobre a cobrança para o serviço de Revalidação de Diplomas	PROGRAD
NITIC002	Obter informações sobre o acompanhamento das metas do PDI vigente	PROGRAD
NITIC003	Obter informações sobre a pré-matrícula	PROGRAD
NITIC001	Obter informações sobre o Processo Seletivo de Estudantes Estrangeiros – PSEE	PROINTER
NITIC002	Obter informações sobre os serviços do setor de acolhimento e acompanhamento	PROINTER
NITIC001	Obter informações sobre agendamento de consulta vinculado ao sistema de prontuário eletrônico	PROPAAE
NITIC002	Obter informações sobre os serviços oferecidos pela DIASE	PROPAAE
NITIC003	Obter informações sobre a pesquisa de satisfação do usuário dos Restaurantes Universitários no âmbito da Unilab	PROPAAE
NITIC004	Obter informações sobre acompanhamento pedagógico dos alunos beneficiários do PNAES e PBP	PROPAAE
NITIC005	Obter informações sobre o monitoramento da permanência dos alunos nos cursos de graduação no âmbito da Unilab	PROPAAE
NITIC006	Obter informações sobre recursos e tecnologias assistivas de acordo com o público-alvo	PROPAAE
NITIC007	Obter informações sobre os créditos no cartão do Restaurante Universitário	PROPAAE
NIIC001	Obter informações sobre o acompanhamento do planejamento tático e operacional	PROPLAN
NITIC002	Obter informações sobre o orçamento de obras, modelagens em 2D e 3D da obra de urbanização da primeira etapa do Campus das Auroras	PROPLAN
NITIC003	Obter informações sobre o orçamento de obras, modelagens em 2D e 3D da obra da Biblioteca Central do Campus das Auroras	PROPLAN

NITIC004	Obter informações sobre a dotação orçamentária no âmbito da Unilab	PROPLAN
NITIC005	Obter informações sobre quais os serviços prestados pelo setor	PROPLAN
NITIC001	Obter informações sobre softwares de gravação e edição de vídeo e plataforma de streaming	PROPPG
NITIC002	Obter informações sobre os módulos lato sensu, graduação e pós-graduação do sistema SIGAA institucional	PROPPG
NITIC003	Obter informações sobre o módulo para execução de processos seletivos do sistema SIGAA institucional	PROPPG
NITIC004	Obter informações sobre a gerência dos projetos de pesquisa na Unilab	PROPPG
NITIC005	Obter informações sobre a gerência de propriedade intelectual na Unilab	PROPPG
NITIC006	Obter informações sobre a avaliação e monitoramento dos serviços públicos prestados no âmbito da PROPPG	PROPPG
NITIC001	Obter informações sobre campanhas institucionais para prospectar e reter alunos dos países da CPLP no âmbito da Unilab	SECOM
NITIC001	Obter informações sobre a segurança interna da comunidade universitária e preservação do patrimônio físico da Unilab	SECRT
NITIC001	Obter informações sobre todos os processos dos setores da Unilab	SGIT
NITIC002	Obter informações sobre a gestão de riscos dos setores da Unilab	SGIT
NITIC003	Obter informações sobre painéis de indicadores, dentre eles: dados abertos, gerenciamento de riscos e indicadores de governança	SGIT
NITIC001	Obter informações sobre todas as atividades da unidade necessitam em algum momento de recursos para digitalização de documentos	SGP
NITIC002	Obter informações sobre os processos de gerenciamento da folha de pagamento institucional	SGP
NITIC003	Obter informações sobre a avaliação e monitoramento dos serviços públicos no âmbito da SGP	SGP
NITIC004	Obter informações sobre os serviços públicos prestados no âmbito da SGP	SGP
NITIC001	Obter informações sobre softwares específicos que auxiliarão na Acessibilidade	SIBIUNI
NITIC002	Obter informações sobre plataformas de livros eletrônicos para todos os cursos	SIBIUNI
NITIC003	Obter informações sobre a portaria de penalidades acerca do pagamento de valores financeiros no âmbito da SIBIUNI	SIBIUNI
NITIC001	Obter informações sobre a emissão de diplomas e de certificados digitais no âmbito da Unilab	SRCA

Fonte: Próprio autor.

Conclusão

Orientando-se pelas disposições do Guia de PDTIC do SISP, versão 2.0, do MP, do ano de 2016, as informações da atividade 1.2.7. Identificar necessidades de Informação, do subprocesso 1.2. Diagnóstico, correspondente ao processo 1. Elaboração do PDTIC, foram definidas pela EqEPDTIC.

A EqEPDTIC identificou 80 (oitenta) Necessidades de TIC, do tipo Informação, mediante o levantamento institucional realizado. As Necessidades de TIC, do tipo Informação, identificadas deverão compor o Inventário de Necessidades de TIC Consolidado.

Referências

BRASIL. Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão. **Guia de PDTIC do SISP**. Brasília, DF: [s. n.]. 2016. Disponível em: <https://encurtador.com.br/fuFHO>. Acesso em: 01 ago. 2021.