

The logo for PDTIC 2022-2026 features the letters P, D, I, and C in white, each inside a dark orange square. The squares are arranged in a staggered, overlapping pattern. To the right of these squares, the years '2022-2026' are written in a bold, dark orange font.

**PDTIC 2022-2026**  
**PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA  
DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

# **1. Elaboração do PDTIC**

## **1.2. Diagnóstico**

**1.2.12. Consolidar o inventário de necessidades**

## Sumário

Introdução .....	3
1. Orientações do Guia de PDTIC do SISP .....	4
2. Inventário de Necessidades de TIC Consolidado .....	5
Conclusão .....	29
Referências .....	30

## Introdução

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC é o instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação da Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira – UNILAB.

Baseado nas orientações dispostas no Guia de PDTIC do SISP, versão 2.0, do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão - MP, do ano de 2016, este documento contém as informações sobre a atividade 1.2.12. Consolidar o inventário de necessidades, do subprocesso 1.2. Diagnóstico, correspondente ao processo 1. Elaboração do PDTIC, definidas pela Equipe de Elaboração do PDTIC – EqEPDTIC.

## 1. Orientações do Guia de PDTIC do SISP

A Figura 1.1 exibe o resumo das orientações acerca da atividade 1.2.12. Consolidar o inventário de necessidades, conforme disposto na página 55, do Guia de PDTIC do SISP, versão 2.0 (BRASIL, 2016).

**Figura 1.1** – Resumo das orientações SISP para a atividade 1.2.12.

2.12. Consolidar o inventário de necessidades	
<b>2.12. Consolidar o inventário de necessidades</b>	<p><b>Objetivo:</b> Consolidar o inventário de necessidades da organização.</p> <p><b>Responsável:</b> Equipe de Elaboração do PDTIC</p>
<p><b>Entradas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inventário de Necessidades (informação, serviços, infraestrutura, contratação e pessoal de TIC).</li> </ul>	
<p><b>Descrição das Tarefas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar a consolidação das necessidades levantadas e reavaliar todos os itens inventariados, considerando aspectos como:               <ul style="list-style-type: none"> <li>Redundância entre as necessidades identificadas;</li> <li>Incoerência entre as necessidades identificadas;</li> <li>Possibilidade de agrupamento de necessidades semelhantes;</li> <li>Interdependências entre as necessidades.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Observações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A consolidação do inventário de necessidades organiza todas as necessidades levantadas nas atividades dos subprocessos de preparação e diagnóstico: as identificadas nos princípios e diretrizes, avaliação de resultados do PDTIC anterior, avaliação do referencial estratégico da TIC, avaliação da organização da TIC, SWOT da TIC, necessidades de informação, serviços de TIC, infraestrutura de TIC, contratação de TIC e pessoal de TIC.</li> </ul>	
<p><b>Saídas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inventário de necessidades (<i>compõe a minuta do PDTIC</i>).</li> </ul>	
<p><b>Referências:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Não se aplica.</li> </ul>	
<p><b>Materiais auxiliares:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Modelo de Inventário de Necessidades (vide seção Anexos).</li> </ul>	



Fonte: BRASIL (2016).

Como resultados desta atividade, são identificadas as seguintes saídas:

- Inventário de Necessidades.**

## 2. Inventário de Necessidades de TIC Consolidado

Após a realização da atividade de levantamento das necessidades de TIC, junto às comunidades acadêmica e administrativa da instituição, foi realizada a consolidação relacionada. Conforme orientado em Brasil (2016), foram considerados aspectos como redundância, incoerência, possibilidade de agrupamento e independências entre as necessidades de TIC inicialmente levantadas.

Após a atividade de levantamento das Necessidades de TIC – NTIC junto às unidades institucionais abrangidas pelo PDTIC2022-2026, foram identificadas 236 (duzentos e trinta e seis) NTIC, sendo:

- Necessidades de Informação de TIC – NITIC: 80 (oitenta) itens;
- Necessidades de Serviço de TIC – NSTIC: 39 (trinta e nove) itens;
- Necessidades de Infraestrutura de TIC – NFTIC: 36 (trinta e seis) itens;
- Necessidades de Contratação de TIC – NCTIC: 17 (dezesete) itens; e
- Necessidade de Pessoal de TIC – NPTIC: 64 (sessenta e quatro) itens.

As 236 NTIC levantadas subsidiaram o Inventário de Necessidades de TIC Consolidado – INC, o qual contém 87 (oitenta e sete) itens, sendo:

- INC do tipo Informação de TIC: INC001 a INC039, representando 39 (trinta e nove) itens;
- INC do tipo Serviço de TIC: INC040 a INC056, representando 17 (dezesete) itens;
- INC do tipo Infraestrutura de TIC: INC057 a INC076, representando 20 (vinte) itens;
- INC do tipo Contratação de TIC: INC077 a INC079, representando 03 (três) itens; e
- INC do tipo Pessoal de TIC: INC080 a INC087, representando 08 (oito) itens.

A Tabela 2.1 contém as informações do Inventário de Necessidades de TIC Consolidado, ordenado por tipo.

**Tabela 2.1** – Inventário de Necessidades de TIC Consolidado, por tipo.

INC		NTIC relacionada			Área
ID	Descrição	Tipo	ID	Descrição	Requisitante
INC001	Informações sobre assuntos de extensão e suas aplicações no âmbito da Unilab	Informação	NITIC001	Obter informações sobre a curricularização da extensão para os 26 (vinte e seis) cursos de graduação da Unilab	PROEX
INC002	Informações sobre assuntos de programa de bolsas e suas aplicações no âmbito da Unilab	Informação	NITIC002	Obter informações sobre o pagamento de bolsas e relatórios pertinentes sobre docentes e discentes no âmbito da Unilab	PROEX
			NITIC001	Obter informações sobre a situação dos bolsistas na Unilab	IEAD
			NITIC004	Obter informações sobre acompanhamento pedagógico dos alunos beneficiários do PNAES e PBP	PROPAE
INC003	Informações sobre assuntos de biblioteca e suas aplicações no âmbito da Unilab	Informação	NITIC002	Obter informações sobre plataformas de livros eletrônicos para todos os cursos	SIBIUNI
			NITIC003	Obter informações sobre a portaria de penalidades acerca do pagamento de valores financeiros no âmbito da SIBIUNI	SIBIUNI
INC004	Informações sobre assuntos de pesquisa e suas aplicações no âmbito da Unilab	Informação	NITIC004	Obter informações sobre a gerência dos projetos de pesquisa na Unilab	PROPPG
INC005	Informações sobre assuntos de edições de vídeo e de áudio e suas aplicações no âmbito da Unilab	Informação	NITIC001	Obter informações sobre softwares de gravação e edição de vídeo e plataforma de streaming	PROPPG
INC006	Informações sobre assuntos de propriedade intelectual e suas aplicações no âmbito da Unilab	Informação	NITIC005	Obter informações sobre a gerência de propriedade intelectual na Unilab	PROPPG
INC007	Informações sobre assuntos socioeconômicos e acadêmicos dos discentes no âmbito da Unilab	Informação	NITIC002	Obter informações sobre os aspectos de vulnerabilidade socioeconômica dos discentes e dos impactos decorrentes no desempenho e vida acadêmica destes	DTI

			NITIC005	Obter informações sobre o monitoramento da permanência dos alunos nos cursos de graduação no âmbito da Unilab	PROPAE
INC008	Informações sobre assuntos de processos seletivos acadêmicos e suas aplicações no âmbito da Unilab	Informação	NITIC001	Obter informações sobre inscrições para os exames de proficiência linguística, que ocorre semestralmente	ILL
			NITIC001	Obter informações sobre o Processo Seletivo de Estudantes Estrangeiros – PSEE	PROINTER
INC009	Informações sobre assuntos de sistemas institucionais e suas aplicações no âmbito da Unilab	Informação	NITIC002	Obter informações sobre os módulos lato sensu, graduação e pós-graduação do sistema SIGAA institucional	PROPPG
			NITIC003	Obter informações sobre o módulo para execução de processos seletivos do sistema SIGAA institucional	PROPPG
			NITIC018	Catalogar quais os tipos de informações precisam ser cadastradas nos sistemas institucionais	DTI
			NITIC019	Obter informações sobre os sistemas institucionais que precisam de interoperabilidade com os sistemas do Governo federal	DTI
			NITIC001	Obter informações sobre agendamento de consulta vinculado ao sistema de prontuário eletrônico	PROPAE
			NITIC001	Obter informações sobre o monitoramento realizado pelo sistema da CGU e-Aud	AI
			NITIC002	Obter informações sobre os canais de avaliação, com preenchimento automático, integrado ao Gov.BR	OUVIDORIA

INC010	Informações sobre assuntos de planejamento orçamentário e suas aplicações no âmbito da Unilab	Informação	NITIC004	Obter informações sobre a dotação orçamentária no âmbito da Unilab	PROPLAN
			NITIC014	Obter informações sobre o planejamento orçamentário para contratação e desenvolvimento de soluções TIC no âmbito da Unilab	DTI
INC011	Informações sobre assuntos de processos e serviços institucionais e suas aplicações no âmbito da Unilab	Informação	NITIC005	Obter informações sobre quais os serviços prestados pelo setor	PROPLAN
			NITIC002	Obter informações sobre os serviços do setor de acolhimento e acompanhamento	PROINTER
			NITIC001	Obter informações sobre todas as atividades da unidade necessitam em algum momento de recursos para digitalização de documentos	SGP
			NITIC002	Obter informações sobre os processos de gerenciamento da folha de pagamento institucional	SGP
			NITIC022	Obter informações sobre quais os serviços institucionais prestados	DTI
			NITIC004	Obter informações sobre os serviços públicos prestados no âmbito da SGP	SGP
			NITIC002	Obter informações sobre os serviços oferecidos pela DIASE	PROPAAE
			NITIC001	Obter informações sobre todos os processos dos setores da Unilab	SGIT



INC012	Normativa específica de TIC no âmbito da Unilab	Informação	NITIC003	Definir normativa de uso de sistemas federais integrados no âmbito institucional para avaliação de todos os serviços prestados pela Unilab	OUIDORIA
			NITIC013	Definir normativas sobre Gestão de Informações relacionadas à área de TIC institucional.	DTI
INC013	Informações sobre assuntos de gestão da informação e suas aplicações no âmbito da Unilab	Informação	NITIC012	Obter informações sobre a geração, validação, utilização, armazenamento, tratamento e descarte das informações utilizadas no âmbito da Unilab	DTI
			NITIC001	Obter informações sobre Repositório Arquivístico Digital Confiável (RDC-Arq), de acordo com as Diretrizes da Resolução Nº 43/2015 do Conselho Nacional de Arquivos (CONARQ), ISO 14721:2012, ABNT NBR 15472, NOBRADE e ISO 16363:2012	PROADI
			NITIC002	Obter informações sobre arquivamento do acervo, citado na Portaria MEC Nº 360, de 18 de maio de 2022, no âmbito da Unilab	PROADI
			NITIC006	Obter informações sobre a Política de Gestão de Informações que normatize a geração, validação, descarte, armazenamento, tratamento e utilização de informações institucionais	DTI
INC014	Informações sobre assuntos de planos institucionais e suas aplicações no âmbito da Unilab	Informação	NITIC020	Obter informações sobre os planos de gestão no âmbito da Unilab	DTI
			NIIC001	Obter informações sobre o acompanhamento do planejamento tático e operacional	PROPLAN
			NITIC002	Obter informações sobre o acompanhamento das metas do PDI vigente	PROGRAD
INC015	Informações sobre assuntos de transformação digital e suas aplicações no âmbito da Unilab	Informação	NITIC024	Obter informações sobre todos os recursos utilizados por meio da transformação digital no âmbito da Unilab	DTI

			NITIC025	Obter informações sobre os custos financeiros envolvidos nos recursos utilizados por meio da transformação digital no âmbito da Unilab	DTI
			NITIC027	Obter informações sobre a força de trabalho dedicada à transformação digital no âmbito da Unilab	DTI
			NITIC016	Obter informações sobre todos os serviços públicos digitais institucionais	DTI
INC016	Metodologia sobre os alinhamentos estratégicos, táticos e operacionais de TIC e suas aplicações no âmbito da Unilab	Informação	NITIC026	Definir metodologia de medição da economia de recursos utilizados por meio da transformação digital no âmbito da Unilab	DTI
			NITIC011	Definir estratégia de alinhamento entre as atividades diárias da DTI e os instrumentos estratégicos institucionais	DTI
INC017	Informações sobre assuntos de pré-matrícula acadêmica e suas aplicações no âmbito da Unilab	Informação	NITIC003	Obter informações sobre a pré-matrícula	PROGRAD
INC018	Informações sobre assuntos de acesso à informação e suas aplicações no âmbito da Unilab	Informação	NITIC004	Obter informações sobre a Lei de Acesso à Informação - LAI, para definir os procedimentos de monitoramento	OUIDORIA
INC019	Informações sobre assuntos de acessibilidade universal e suas aplicações no âmbito da Unilab	Informação	NITIC005	Obter informações sobre a legislação vigente relacionada e sobre as definições institucionais para a acessibilidade universal na Unilab	DTI
			NITIC006	Obter informações sobre recursos e tecnologias assistivas de acordo com o público-alvo	PROPAAE
			NITIC001	Obter informações sobre softwares específicos que auxiliarão na Acessibilidade	SIBIUNI
INC020	Informações sobre assuntos de programa de gestão e suas aplicações no âmbito da Unilab	Informação	NITIC003	Obter informações sobre a legislação vigente relacionada e sobre as diretrizes internas dos editais para o Programa de Gestão	DTI
			NITIC001	Obter informações sobre legislações externa e interna sobre o programa de gestão	DCM

			NITIC001	Realizar estudo técnico sobre as diretrizes legais, administrativas e educacionais para o correto uso de ferramentas para trabalho remoto compatível com a realidade da Unilab, atendendo às necessidades de ensino, pesquisa e extensão e administrativa	DTI
INC021	Informações sobre assuntos de avaliação e monitoramento dos serviços institucionais e suas aplicações no âmbito da Unilab	Informação	NITIC003	Obter informações sobre a avaliação e monitoramento dos serviços públicos no âmbito da SGP	SGP
			NITIC006	Obter informações sobre a avaliação e monitoramento dos serviços públicos prestados no âmbito da PROPPG	PROPPG
			NITIC001	Obter informações sobre a avaliação dos serviços do setor	OUIDORIA
INC022	Informações sobre assuntos de campanhas institucionais e suas aplicações no âmbito da Unilab	Informação	NITIC001	Obter informações sobre campanhas institucionais para prospectar e reter alunos dos países da CPLP no âmbito da Unilab	SECOM
INC023	Informações sobre assuntos de infraestrutura de TIC em nuvem e suas aplicações no âmbito da Unilab	Informação	NITIC023	Obter informações sobre quais os serviços institucionais passíveis de serem migrados para a nuvem	DTI
INC024	Informações sobre assuntos de segurança da comunidade universitária e patrimonial e suas aplicações no âmbito da Unilab	Informação	NITIC001	Obter informações sobre a segurança interna da comunidade universitária e preservação do patrimônio físico da Unilab	SECR
INC025	Informações sobre assuntos de proteção de dados e suas aplicações no âmbito da Unilab	Informação	NITIC004	Obter informações sobre a legislação vigente relacionada e sobre as implementações realizadas na instituição no que se refere a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)	DTI
INC026	Informações sobre assuntos de indicadores institucionais e suas aplicações no âmbito da Unilab	Informação	NITIC003	Obter informações sobre painéis de indicadores, dentre eles: dados abertos, gerenciamento de riscos e indicadores de governança	SGIT

			NITIC003	Obter informações sobre as métricas dos indicadores relacionados	IEAD
INC027	Informações sobre assuntos de diplomas e de certificados digitais e suas aplicações no âmbito da Unilab	Informação	NITIC001	Obter informações sobre a emissão de diplomas e de certificados digitais no âmbito da Unilab	SRCA
INC028	Informações sobre assuntos de gestão de riscos institucional e suas aplicações no âmbito da Unilab	Informação	NITIC002	Obter informações sobre a gestão de riscos dos setores da Unilab	SGIT
INC029	Informações sobre assuntos de orçamento e modelagem em 2D e 3D de obras e suas aplicações no âmbito da Unilab	Informação	NITIC002	Obter informações sobre o orçamento de obras, modelagens em 2D e 3D da obra de urbanização da primeira etapa do Campus das Auroras	PROPLAN
			NITIC003	Obter informações sobre o orçamento de obras, modelagens em 2D e 3D da obra da Biblioteca Central do Campus das Auroras	PROPLAN
INC030	Informações sobre assuntos de solicitações de serviços institucionais no âmbito da Unilab	Informação	NITIC015	Obter informações sobre as solicitações de todos os serviços institucionais	DTI
			NITIC003	Obter informações sobre as solicitações (pela comunidade da Unilab) de serviços à CSO (e demais subunidades a esta vinculadas)	PROADI
INC031	Informações sobre assuntos de procedimentos de atendimento institucional e suas aplicações no âmbito da Unilab	Informação	NITIC021	Obter informações sobre os procedimentos de atendimento no âmbito da Unilab	DTI
			NITIC005	Obter informações sobre os procedimentos de atendimento da Ouvidoria na Unilab	OUVIDORIA
INC032	Informações sobre assuntos de restaurante universitário e suas aplicações no âmbito da Unilab	Informação	NITIC007	Obter informações sobre os créditos no cartão do Restaurante Universitário	PROPAE
			NITIC002	Obter informações sobre o processo de pagamento com o cartão do Restaurante Universitário	DCM

			NITIC003	Obter informações sobre a pesquisa de satisfação do usuário dos Restaurantes Universitários no âmbito da Unilab	PROPAAE
INC033	Informações sobre assuntos de revalidação de diplomas e suas aplicações no âmbito da Unilab	Informação	NITIC001	Obter informações sobre a cobrança para o serviço de Revalidação de Diplomas	PROGRAD
INC034	Informações sobre assuntos de avaliação acadêmica de cursos e suas aplicações no âmbito da Unilab	Informação	NITIC002	Obter informações sobre a avaliação de cursos de graduação e pós-graduação ofertados na modalidade EaD	IEAD
INC035	Métrica para indicadores relacionados à qualidade do serviço público no âmbito da Unilab	Informação	NITIC017	Definir as métricas dos indicadores relacionados à qualidade	DTI
INC036	Informações sobre assuntos de governança de TIC e suas aplicações no âmbito da Unilab	Informação	NITIC010	Obter informações sobre quais mecanismos de governança necessários para o planejamento dos processos de gestão de TIC	DTI
INC037	Informações sobre assuntos de enfrentamento de crise e suas consequências no âmbito da Unilab	Informação	NITIC007	Obter informações sobre as definições institucionais para a gestão e enfrentamento de crises, eventos fortuitos e/ou de força maior	DTI
INC038	Informações sobre assuntos de sustentabilidade ambiental e suas aplicações no âmbito da Unilab	Informação	NITIC008	Obter informações sobre a legislação vigente e sobre as definições institucionais para gerenciamento de recursos ambientais e de sustentabilidade	DTI
INC039	Informações sobre assuntos de mapeamento de processos e suas aplicações no âmbito da Unilab	Informação	NITIC009	Obter informações sobre o ciclo de vida dos processos e documentos relacionados junto às divisões da DTI	DTI
INC040	Serviço de emissão de diplomas e certificados digitais no âmbito da Unilab	Serviço	NSTIC001	Disponibilizar serviço de emissão de diplomas e certificados digitais no âmbito da Unilab	SRCA
INC041	Serviço de solicitações dos serviços institucionais no âmbito da Unilab	Serviço	NSTIC002	Disponibilizar serviço de solicitações dos serviços institucionais	DTI
			NSTIC002	Disponibilizar serviço de solicitações de serviços à CSO	PROADI
INC042	Serviço de avaliação e participação social sobre os serviços institucionais no âmbito da Unilab	Serviço	NSTIC003	Disponibilizar serviço para acesso à plataforma de Avaliação de Serviços	DTI

			NSTIC008	Dispor de plataforma de participação social sobre os serviços institucionais prestados	DTI
			NSTIC003	Dispor de serviço para prover meio de avaliação de satisfação e monitoramento dos serviços públicos prestados no âmbito da PROPPG	PROPPG
			NSTIC002	Dispor de serviço para prover painéis gerenciais de avaliação e monitoramento dos serviços públicos no âmbito da SGP	SGP
			NSTIC003	Dispor de serviço para prover meio de avaliação de satisfação padronizado dos serviços públicos digitais no âmbito da SGP	SGP
			NSTIC001	Dispor de serviço para prover instrumento de comunicação destinado à recepção da percepção dos usuários sobre os serviços oferecidos pela DIASE	PROPAAE
			NSTIC003	Dispor de plataforma de participação social dos serviços prestados pelo setor	PROPLAN
			NSTIC002	Dispor de serviço para pesquisa de satisfação do usuário dos Restaurantes Universitários no âmbito da Unilab	PROPAAE
INC043	Serviço de integração, que possibilite preenchimento automático de informações, entre sistemas institucionais e governamentais no âmbito da Unilab	Serviço	NSTIC004	Dispor de serviço para integração entre sistemas institucionais e federais, que possibilite o preenchimento automático de informações	DTI
			NSTIC002	Dispor de serviço para integração entre sistemas institucionais e federais, que possibilite o preenchimento automático sobre a dotação orçamentária no âmbito da Unilab	PROPLAN
			NSTIC001	Dispor de serviço para integração entre sistemas institucionais e federais, que possibilite o preenchimento automático em canais de avaliação	OUVIDORIA

INC044	Serviço de integração, que possibilite interoperabilidade, entre sistemas institucionais e governamentais no âmbito da Unilab	Serviço	NSTIC005	Dispor de serviço para integração entre os sistemas institucionais que precisam de interoperabilidade com os sistemas do Governo federal	DTI
			NSTIC001	Dispor de serviço para integração entre o sistema e-Aud e o painel de transparência da Unilab	AI
INC045	Serviço de painel de monitoramento institucional no âmbito da Unilab	Serviço	NSTIC006	Dispor de serviço para acesso à plataforma de painéis gerenciais aos gestores	DTI
			NSTIC009	Dispor de serviço de painel com a economia de recursos utilizados por meio da transformação digital no âmbito da Unilab	DTI
			NSTIC002	Dispor de serviço para apresentar o painel de monitoramento do PDI	PROGRAD
			NSTIC003	Dispor de serviço para apresentar o painel de monitoramento da pré-matrícula	PROGRAD
			NSTIC001	Dispor de serviço para acompanhamento do planejamento tático e operacional	PROPLAN
			NSTIC002	Dispor de serviço para apresentar o painel de monitoramento da LAI	OUVIDORIA
INC046	Serviço de automatização do atendimento no âmbito da Unilab	Serviço	NSTIC007	Dispor de serviço para automatizar o atendimento no âmbito da Unilab	DTI
			NSTIC003	Dispor de serviço para a automatização do atendimento por aplicativo de mensagens (chatbot)	OUVIDORIA
INC047	Serviço de gerenciamento de projetos de pesquisa no âmbito da Unilab	Serviço	NSTIC001	Dispor de serviço para prover gerenciamento de projetos de pesquisa	PROPPG
INC048	Serviço de gerenciamento de propriedade intelectual no âmbito da Unilab	Serviço	NSTIC002	Dispor de serviço para prover gerenciamento de propriedade intelectual	PROPPG

INC049	Serviço de Repositório Arquivístico Digital Confiável (RDC-Arq) no âmbito da Unilab	Serviço	NSTIC001	Disponibilizar serviço de Repositório Arquivístico Digital Confiável (RDC-Arq)	PROADI
INC050	Serviço de pagamento por meio digital no âmbito da Unilab	Serviço	NSTIC003	Disponibilizar serviço para a inserção de créditos no cartão do Restaurante Universitário	PROPAAE
			NSTIC001	Disponibilizar serviço para pagamento por meio digital acerca de Revalidação de Diplomas	PROGRAD
			NSTIC001	Disponibilizar serviço para pagamentos digitais dos serviços públicos digitais que envolvam cobrança e os serviços institucionais no âmbito da SIBIUNI	SIBIUNI
			NSTIC001	Disponibilizar serviço para pagamentos digitais dos serviços públicos digitais no âmbito da SGP	SGP
INC051	Serviço de inscrições no exame de proficiência linguística no âmbito da Unilab	Serviço	NSTIC001	Disponibilizar serviço para sistema próprio que receba inscrições para os exames de proficiência linguística, que ocorre semestralmente	ILL
INC052	Serviço de processo seletivo institucional no âmbito da Unilab	Serviço	NSTIC001	Disponibilizar serviço digital para o Processo Seletivo de Estudantes Estrangeiros – PSEE	PROINTER
INC053	Serviço de digitalização de serviços institucionais no âmbito da Unilab	Serviço	NSTIC002	Disponibilizar serviço para digitalizar os serviços do setor de acolhimento e acompanhamento	PROINTER
INC054	Serviço de plataforma de armazenamento para processamento das informações no âmbito da Unilab	Serviço	NSTIC001	Disponibilizar serviço em plataforma de armazenamento e processamento das informações sobre os processos mapeados	SGIT
			NSTIC002	Disponibilizar serviço em plataforma de armazenamento e processamento das informações sobre a gestão de riscos dos setores	SGIT
INC055	Serviço de programa de gestão institucional no âmbito da Unilab	Serviço	NSTIC001	Disponibilizar serviço para sistema de controle e monitoramento de processos para o trabalho remoto	DCM
INC056	Serviço de gestão relatorial para bolsistas institucionais no âmbito da Unilab	Serviço	NSTIC001	Disponibilizar serviço para prover envio de relatórios de bolsistas	IEAD



INC057	Infraestrutura para implantar recursos de TIC necessários à emissão de diplomas e de certificados digitais e suas aplicações no âmbito da Unilab	Infraestrutura	NFTIC001	Possuir infraestrutura de TIC para plataforma para a emissão de diplomas e de certificados digitais no âmbito da Unilab	SRCA
INC058	Infraestrutura para implantar recursos de TIC necessários ao programa de gestão e suas aplicações no âmbito da Unilab	Infraestrutura	NFTIC001	Reservar infraestrutura para implantação de ferramenta ou um conjunto de ferramentas para trabalho remoto compatível com a realidade da Unilab, atendendo às necessidades de ensino, pesquisa e extensão e administrativa	DTI
			NFTIC002	Reservar infraestrutura para implantação para coordenação do Programa de Gestão	DTI
			NFTIC001	Prover infraestrutura de TIC para sistema de controle e monitoramento de processos para o trabalho remoto	DCM
INC059	Infraestrutura para implantar recursos de TIC necessários à proteção de dados e suas aplicações no âmbito da Unilab	Infraestrutura	NFTIC003	Reservar infraestrutura para implantação de uma ferramenta ou plataforma para gestão da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)	DTI
INC060	Infraestrutura para implantar recursos de TIC necessários à acessibilidade universal e suas aplicações no âmbito da Unilab	Infraestrutura	NFTIC004	Reservar infraestrutura para garantir a aplicação da acessibilidade universal na Unilab	DTI
			NFTIC002	Prover infraestrutura de TIC para tecnologias assistivas para os campi da Unilab	PROPAE
			NFTIC001	Prover infraestrutura de TIC para softwares específicos que auxiliarão na Acessibilidade	SIBIUNI
INC061	Infraestrutura para implantar recursos de TIC necessários à gestão da informação e suas aplicações no âmbito da Unilab	Infraestrutura	NFTIC005	Reservar infraestrutura para implantação ferramenta ou plataforma para transformação de dados brutos em informações institucionais para tomada de decisões	DTI

			NFTIC001	Prover infraestrutura de TIC para Repositório Arquivístico Digital Confiável (RDC-Arq)	PROADI
			NFTIC002	Prover infraestrutura de TIC para arquivamento do acervo no âmbito da Unilab	PROADI
			NFTIC001	Prover infraestrutura de TIC para a digitalização dos documentos de todas as atividades da unidade	SGP
INC062	Infraestrutura para implantar recursos de TIC necessários às solicitações de serviços institucionais no âmbito da Unilab	Infraestrutura	NFTIC006	Possuir infraestrutura de TIC para sistema de solicitações dos serviços institucionais	DTI
			NFTIC003	Possuir infraestrutura de TIC para sistema de solicitações de serviços à CSO	PROADI
INC063	Infraestrutura para implantar recursos de TIC necessários aos painéis gerenciais e suas aplicações no âmbito da Unilab	Infraestrutura	NFTIC007	Possuir infraestrutura de TIC para implantar uma plataforma de painéis gerenciais	DTI
			NFTIC001	Possuir infraestrutura de TIC para implantar o painel de monitoramento do PDI vigente	PROGRAD
			NFTIC002	Possuir infraestrutura de TIC para implantar o painel de monitoramento da pré-matrícula	PROGRAD
			NFTIC001	Possuir infraestrutura de TIC para implantar o painel de monitoramento LAI	OUVIDORIA
			NFTIC002	Possuir infraestrutura de TIC para implantar painéis gerenciais de avaliação e monitoramento dos serviços públicos no âmbito da SGP	SGP

			NFTIC003	Possuir infraestrutura de TIC para implantar painéis de indicadores, dentre eles: dados abertos, gerenciamento de riscos e indicadores de governança	SGIT
INC064	Infraestrutura para implantar recursos de TIC necessários à automatização do atendimento no âmbito da Unilab	Infraestrutura	NFTIC008	Possuir infraestrutura de TIC para implantar a automatização do atendimento no âmbito da Unilab	DTI
			NFTIC002	Possuir infraestrutura de TIC para implantar a automatização do atendimento por aplicativo de mensagens (chatbot)	OUIDORIA
INC065	Infraestrutura para implantar recursos de TIC necessários às edições de vídeo e de áudio e suas aplicações no âmbito da Unilab	Infraestrutura	NFTIC001	Prover infraestrutura de TIC para softwares de gravação e edição de vídeo e plataforma de streaming para a implementação de cursos de curta e média duração	PROPPG
INC066	Infraestrutura para implantar recursos de TIC necessários aos projetos de pesquisa no âmbito da Unilab	Infraestrutura	NFTIC002	Possuir infraestrutura de TIC para sistema de gerenciamento de projetos de pesquisa	PROPPG
INC067	Infraestrutura para implantar recursos de TIC necessários à propriedade intelectual no âmbito da Unilab	Infraestrutura	NFTIC003	Possuir infraestrutura de TIC para sistema gerenciador de propriedade intelectual	PROPPG
INC068	Infraestrutura para implantar recursos de TIC necessários aos programas de bolsas e suas aplicações no âmbito da Unilab	Infraestrutura	NFTIC001	Prover infraestrutura de TIC para a implantação do sistema eletrônico de acompanhamento pedagógico dos alunos beneficiários do PNAES e PBP	PROPAAE
			NFTIC001	Possuir infraestrutura de TIC para sistema de envio de relatórios de bolsistas	IEAD
INC069	Infraestrutura para implantar recursos de TIC necessários aos processos seletivos acadêmicos e suas aplicações no âmbito da Unilab	Infraestrutura	NFTIC001	Prover infraestrutura de TIC para sistema próprio que receba inscrições para os exames de proficiência linguística, que ocorre semestralmente	ILL
INC070	Infraestrutura para implantar recursos de TIC necessários aos planos institucionais e suas aplicações no âmbito da Unilab	Infraestrutura	NFTIC001	Prover infraestrutura de TIC para ferramenta de acompanhamento do planejamento tático e operacional	PROPLAN

INC071	Infraestrutura para implantar recursos de TIC necessários para orçamento e modelagem em 2D e 3D de obras e suas aplicações no âmbito da Unilab	Infraestrutura	NFTIC002	Prover infraestrutura de TIC para softwares para elaboração de orçamento de obras, modelagens em 2D e 3D da obra de urbanização da primeira etapa do Campus das Auroras	PROPLAN
			NFTIC003	Prover infraestrutura de TIC para softwares para elaboração de orçamento de obras, modelagens em 2D e 3D da obra da Biblioteca Central do Campus das Auroras	PROPLAN
INC072	Infraestrutura para implantar recursos de TIC necessários à biblioteca e suas aplicações no âmbito da Unilab	Infraestrutura	NFTIC002	Prover infraestrutura de TIC para plataformas de livros eletrônicos para todos os cursos	SIBIUNI
INC073	Infraestrutura para implantar recursos de TIC necessários ao mapeamento de processo e suas aplicações no âmbito da Unilab	Infraestrutura	NFTIC001	Prover infraestrutura de TIC para plataforma de armazenamento e processamento das informações sobre os processos mapeados	SGIT
INC074	Infraestrutura para implantar recursos de TIC necessários à gestão de riscos institucional e suas aplicações no âmbito da Unilab	Infraestrutura	NFTIC002	Prover infraestrutura de TIC para plataforma de armazenamento e processamento das informações sobre a gestão de riscos dos setores	SGIT
INC075	Infraestrutura para implantar recursos de TIC necessários ao restaurante universitário e suas aplicações no âmbito da Unilab	Infraestrutura	NFTIC002	Disponibilizar serviço para pagamentos digitais dos serviços públicos digitais que envolvam cobrança e o serviço institucional do Restaurante Universitário	DCM
INC076	Infraestrutura para implantar recursos de TIC necessários para as seguranças da comunidade universitária e patrimonial e suas aplicações no âmbito da Unilab	Infraestrutura	NFTIC001	Prover infraestrutura de TIC necessária à segurança interna da comunidade universitária e preservação do patrimônio físico da Unilab	SECRT
INC077	Contratação de serviços de TIC no âmbito da Unilab	Contratação	NCTIC001	Recursos próprios para contratação de plataforma para a emissão de diplomas e certificados digitais no âmbito da Unilab	SRCA
			NCTIC001	Recursos próprios para contratação de ferramenta ou um conjunto de ferramentas para trabalho remoto compatível com a realidade da Unilab, atendendo às necessidades de ensino, pesquisa e extensão e administrativa	DTI

			NCTIC003	Recursos próprios para contratação de uma ferramenta ou plataforma para gestão da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)	DTI
			NCTIC004	Recursos próprios para contratação de migração de serviços para a nuvem	DTI
			NCTIC002	Disponer de plataformas de livros eletrônicos para todos os cursos	SIBIUNI
			NCTIC001	Recursos próprios para contratar os recursos de TIC necessários à segurança interna da comunidade universitária e preservação do patrimônio físico da Unilab	SECRT
INC078	Contratação de equipamentos de TIC no âmbito da Unilab	Contratação	NCTIC002	Recursos próprios para contratação de equipamentos para os laboratórios de práticas de ensino com computadores para uso dedicado aos discentes, com aplicações necessárias ao desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa e extensão	DTI
			NCTIC001	Disponer de recurso de TIC para arquivamento do acervo no âmbito da Unilab	PROADI
			NCTIC002	Recursos próprios para contratação de equipamentos computacionais avançados a serem utilizados nas campanhas institucionais para prospectar e reter alunos dos países da CPLP no âmbito da Unilab	SECOM
			NCTIC001	Recursos próprios para contratação de tecnologias assistivas para os campi da Unilab	PROPAAE
			NCTIC001	Disponer de recurso para a digitalização dos documentos de todas as atividades da unidade	SGP
INC079	Contratação de softwares de TIC no âmbito da Unilab	Contratação	NCTIC003	Recursos próprios para a contratação de hardware e software de acessibilidade universal na Unilab	DTI
			NCTIC001	Disponer de softwares de gravação e edição de vídeo e plataforma de streaming para a implementação de cursos de curta e média duração	PROPPG

			NCTIC001	Recursos próprios para contratação de softwares a serem utilizados nas campanhas institucionais para prospectar e reter alunos dos países da CPLP no âmbito da Unilab	SECOM
			NCTIC001	Recursos próprios para contratar softwares para elaboração de orçamento de obras, modelagens em 2D e 3D da obra de urbanização da primeira etapa do Campus das Auroras	PROPLAN
			NCTIC002	Disponer de softwares para elaboração de orçamento de obras, modelagens em 2D e 3D da obra da Biblioteca Central do Campus das Auroras	PROPLAN
			NCTIC001	Disponer de softwares específicos que auxiliarão na Acessibilidade	SIBIUNI
INC080	Pessoal para suporte à infraestrutura de TIC no âmbito da Unilab	Pessoal	NPTIC001	Pessoal para implantar plataforma para a emissão de diplomas e certificados digitais no âmbito da Unilab	SRCA
			NPTIC004	Pessoal para realizar a implantação técnica da ferramenta para coordenação do Programa de Gestão	DTI
			NPTIC006	Pessoal para aplicar a acessibilidade universal, em relação à TIC, na Unilab	DTI
			NPTIC014	Pessoal para implantar um sistema de solicitações dos serviços institucionais	DTI
			NPTIC019	Pessoal para implementar a migração de serviços institucionais para a nuvem	DTI
			NPTIC001	Pessoal para implantar Repositório Arquivístico Digital Confiável (RDC-Arq)	PROADI
			NPTIC002	Pessoal para implantar um sistema de solicitações de serviços à CSO	PROADI
			NPTIC001	Pessoal para implantar recursos de TIC a serem utilizados nas campanhas institucionais para prospectar e reter alunos dos países da CPLP no âmbito da Unilab	SECOM

			NPTIC002	Pessoal para implantar plataformas de livros eletrônicos para todos os cursos	SIBIUNI
			NPTIC001	Pessoal para apoiar a implantação dos recursos de TIC necessários à segurança interna da comunidade universitária e preservação do patrimônio físico da Unilab	SECR7
			NPTIC001	Pessoal para implantar sistema de controle e monitoramento de processos para o trabalho remoto	DCM
INC081	Pessoal para desenvolvimento de sistema de TIC no âmbito da Unilab	Pessoal	NPTIC001	Pessoal para desenvolvimento de ferramentas ou um conjunto de ferramentas para trabalho remoto compatível com a realidade da Unilab, atendendo às necessidades de ensino, pesquisa e extensão e administrativa	DTI
			NPTIC007	Pessoal para adoção da ferramenta ou plataforma para transformação de dados brutos em informações institucionais para tomada de decisões	DTI
			NPTIC017	Pessoal para implementar uma plataforma de painéis gerenciais, disponibilizada aos gestores	DTI
			NPTIC018	Pessoal para implementar, com recursos de inteligência artificial, a automatização do atendimento no âmbito da Unilab	DTI
			NPTIC002	Pessoal para implantar as adequações no módulo lato sensu do sistema SIGAA institucional	PROPPG
			NPTIC003	Pessoal para implantar a ampliação do módulo para execução de processos seletivos do sistema SIGAA institucional	PROPPG
			NPTIC004	Pessoal para implementar sistema de gerenciamento de projetos de pesquisa	PROPPG
			NPTIC005	Pessoal para implementar sistema gerenciador de propriedade intelectual	PROPPG

NPTIC002	Pessoal para implementar instrumentos de comunicação destinado à recepção da percepção dos usuários sobre os serviços oferecidos pela DIASE	PROPAAE
NPTIC007	Pessoal para implementar a inserção de créditos no cartão do Restaurante Universitário	PROPAAE
NPTIC001	Pessoal para implantar sistema próprio que receba inscrições para os exames de proficiência linguística, que ocorre semestralmente	ILL
NPTIC001	Pessoal para implementar pagamento por meio digital acerca de Revalidação de Diplomas	PROGRAD
NPTIC002	Pessoal para implementar o painel de monitoramento do PDI vigente	PROGRAD
NPTIC003	Pessoal para implementar o painel de monitoramento da pré-matrícula	PROGRAD
NPTIC001	Pessoal para implantar ferramenta de acompanhamento do planejamento tático e operacional	PROPLAN
NPTIC004	Pessoal para implantar o sistema eletrônico de acompanhamento pedagógico dos alunos beneficiários do PNAES e PBP	PROPAAE
NPTIC004	Pessoal para implementar a integração entre sistemas para possibilitar o preenchimento automático sobre a dotação orçamentária no âmbito da Unilab	PROPLAN
NPTIC002	Pessoal para implementar a integração entre sistemas para possibilitar o preenchimento automático nos canais de avaliação	OUVIDORIA
NPTIC004	Pessoal para implementar a automatização do atendimento por aplicativo de mensagens (chatbot)	OUVIDORIA



NPTIC003	Pessoal para implementar a integração entre os meios de pagamentos digitais dos serviços públicos digitais que envolvam cobrança e os serviços institucionais no âmbito da SIBIUNI	SIBIUNI
NPTIC002	Pessoal para implementar a integração entre os meios de pagamentos digitais dos serviços públicos digitais no âmbito da SGP	SGP
NPTIC003	Pessoal para implementar painéis gerenciais de avaliação e monitoramento dos serviços públicos no âmbito da SGP	SGP
NPTIC001	Pessoal para implementar painéis de indicadores, dentre eles: dados abertos, gerenciamento de riscos e indicadores de governança	SGIT
NPTIC002	Pessoal para implementar a integração entre os meios de pagamentos digitais dos serviços públicos digitais que envolvam cobrança e o serviço institucional do Restaurante Universitário	DCM
NPTIC001	Pessoal para implementar sistema de envio de relatórios de bolsistas	IEAD
NPTIC003	Pessoal para implementar pesquisa de satisfação do usuário dos Restaurantes Universitários no âmbito da Unilab	PROPAAE
NPTIC001	Pessoal para incluir um procedimento de avaliação nos meios de contato do setor com seu público usuário	OUVIDORIA
NPTIC003	Pessoal para implementar o painel de monitoramento da LAI	OUVIDORIA
NPTIC004	Pessoal para implementar meio de avaliação de satisfação padronizado dos serviços públicos digitais no âmbito da SGP	SGP

			NPTIC001	Pessoal para implementar a integração entre sistemas para possibilitar a criação de um painel para exibir o monitoramento das recomendações emitidas pela auditoria interna para comunidade acadêmica	AI
INC082	Pessoal para suporte à contratação de solução de TIC no âmbito da Unilab	Pessoal	NPTIC002	Apoio de pessoal para a contratação de equipamentos computacionais para os laboratórios de práticas de ensino com computadores para uso dedicado aos discentes, com aplicações necessárias ao desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa e extensão	DTI
INC083	Pessoal para suporte a equipamentos de TIC no âmbito da Unilab	Pessoal	NPTIC003	Apoio de pessoal para a montagem dos laboratórios de práticas de ensino com computadores para uso dedicado aos discentes, com aplicações necessárias ao desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa e extensão	DTI
			NPTIC006	Pessoal para implantar tecnologias assistivas para os campi da Unilab	PROPAE
			NPTIC001	Pessoal para implementar a digitalização dos documentos de todas as atividades da unidade	SGP
INC084	Pessoal para suporte à segurança da informação no âmbito da Unilab	Pessoal	NPTIC005	Pessoal para desenvolvimento de uma ferramenta ou plataforma para gestão da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)	DTI
INC085	Pessoal para suporte à governança de TIC no âmbito da Unilab	Pessoal	NPTIC008	Pessoal para desenvolvimento de um <i>Disaster Recovery Plan</i> (DRP), plano de recuperação de desastres	DTI
			NPTIC009	Pessoal para elaboração de processo de gestão de descarte de equipamentos, periféricos e suprimentos de informática da Unilab	DTI
			NPTIC010	Pessoal para aplicar a metodologia do <i>Business Process Management</i> (BPM), para documentação, manipulação e formalização dos processos de negócios da DTI	DTI

			NPTIC011	Pessoal para criar e revisar os instrumentos estratégicos definidos	DTI
			NPTIC012	Pessoal para construir as normativas sobre Gestão de Informações relacionadas à área de TIC institucional	DTI
			NPTIC013	Pessoal para elaborar tecnicamente o planejamento orçamentário para contratação e desenvolvimento de soluções de TIC no âmbito da Unilab	DTI
INC086	Pessoal para suporte à sistemas institucionais no âmbito da Unilab	Pessoal	NPTIC015	Pessoal para implementar a integração entre sistemas para possibilitar o preenchimento automático nos sistemas institucionais	DTI
			NPTIC016	Pessoal para implementar a integração entre os sistemas institucionais que precisam de interoperabilidade com os sistemas do Governo federal	DTI
			NPTIC020	Pessoal para força de trabalho dedicada à transformação digital no âmbito da Unilab	DTI
			NPTIC005	Pessoal para implantar módulo correspondente no sistema SIGAA institucional	PROPAAE
			NPTIC006	Pessoal para implementar adequação do meio de avaliação e monitoramento dos serviços públicos prestados no âmbito da PROPPG	PROPPG
			NPTIC001	Pessoal para implantar as adequações no sistema SIGAA institucional	PROEX
			NPTIC002	Pessoal para implantar as adequações no módulo de extensão do sistema SIGAA institucional	PROEX
			NPTIC001	Pessoal para implantar a disponibilização de agenda e de agendamento de consulta vinculado ao sistema de prontuário eletrônico	PROPAAE
INC087	Pessoal para suporte à softwares institucionais no âmbito da Unilab	Pessoal	NPTIC001	Pessoal para implantar softwares de gravação e edição de vídeo e plataforma de streaming para a implementação de cursos de curta e média duração	PROPPG

		NPTIC002	Pessoal para implantar softwares para elaboração de orçamento de obras, modelagens em 2D e 3D da obra de urbanização da primeira etapa do Campus das Auroras	PROPLAN
		NPTIC003	Pessoal para implantar softwares para elaboração de orçamento de obras, modelagens em 2D e 3D da obra da Biblioteca Central do Campus das Auroras	PROPLAN
		NPTIC001	Pessoal para implantar softwares específicos que auxiliarão na Acessibilidade	SIBIUNI

**Fonte:** Própria (2022).

## Conclusão

Orientando-se pelas disposições do Guia de PDTIC do SISP, versão 2.0, do MP, do ano de 2016, as informações da atividade 1.2.12. Consolidar o inventário de necessidades, do subprocesso 1.2. Diagnóstico, correspondente ao processo 1. Elaboração do PDTIC, foram definidas pela EqEPDTIC.

Nesta atividade, as 236 (duzentos e trinta e seis) Necessidades de TIC – NTIC levantadas junto às unidades institucionais abrangidas pelo PDTIC 2022-2026, foram consolidadas em 87 (oitenta e sete) itens do Inventário de Necessidades de TIC – INC, dos tipos Informação de TIC, Serviço de TIC, Infraestrutura de TIC, Contratação de TIC e Pessoal de TIC.

Diante disto, considera-se que a EqEPDTIC terá subsídios para elaborar o plano de metas e ações.

## Referências

BRASIL. Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão. **Guia de PDTIC do SISP**. Brasília, DF: [s. n.]. 2016. Disponível em: <https://encurtador.com.br/fuFHO>. Acesso em: 01 ago. 2021.