



PDTIC 2022-2026
PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

1. Elaboração do PDTIC

1.2. Diagnóstico

1.2.1. Analisar Resultados do PDTIC Anterior

Sumário

Introdução	3
1. Orientações do Guia de PDTIC do SISP.....	4
2. Resultados do PDTIC anterior	5
Conclusão.....	15
Referências.....	16

Introdução

O Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação – PDTIC é o instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que visa atender às necessidades tecnológicas e de informação da Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira – UNILAB.

Baseado nas orientações dispostas no Guia de PDTIC do SISP, versão 2.0, do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão - MP, do ano de 2016, este documento contém as informações sobre a atividade 1.2.1. Analisar Resultados do PDTIC Anterior, do subprocesso 1.2. Diagnóstico, correspondente ao processo 1. Elaboração do PDTIC, definidas pela Equipe de Elaboração do PDTIC – EqEPDTIC.

1. Orientações do Guia de PDTIC do SISP

A Figura 1.1 exibe o resumo das orientações acerca do subprocesso 1.2.1. Analisar Resultados do PDTIC Anterior, conforme disposto na página 39, do Guia de PDTIC do SISP, versão 2.0 (BRASIL, 2016).

Figura 1.1 – Resumo das orientações SISP para a atividade 1.2.1.

2.1. Analisar resultados do PDTIC anterior	
2.1. Analisar resultados do PDTIC anterior	Objetivo: Identificar necessidades de TIC a partir do relatório de resultados do PDTIC anterior – RR-PDTIC ou instrumento equivalente.
	Responsável: Equipe de Elaboração do PDTIC.
Entradas: <ul style="list-style-type: none"> Relatório de Resultados do PDTIC anterior – RR-PDTIC. 	
Descrição das Tarefas: <ul style="list-style-type: none"> Identificar necessidades de TIC não atendidas, a partir do RR-PDTIC, e registrá-las no Inventário de Necessidades; Verificar a avaliação da execução orçamentária, quando houver, visando aperfeiçoar o processo de planejamento orçamentário do PDTIC; Verificar a avaliação do plano de gestão de pessoas, contido no RR-PDTIC, com vistas a nortear a elaboração de um novo planejamento de recursos humanos; Analisar, quando houver, as lições aprendidas durante o ciclo de vida do PDTIC anterior com o intuito de evitar problemas conhecidos e aplicar as boas práticas executadas. 	
Observações: <ul style="list-style-type: none"> As necessidades identificadas deverão ser levadas à reavaliação das áreas demandantes quando à sua permanência ou não no inventário de necessidades. 	
Saídas: <ul style="list-style-type: none"> Resultados do PDTIC anterior (<i>compõe a minuta do PDTIC</i>) Inventário de Necessidades – Necessidades de TIC - atualizado a partir do RR-PDTIC. 	
Referências: <ul style="list-style-type: none"> Não se aplica. 	
Materiais auxiliares: <ul style="list-style-type: none"> Modelo de Inventário de Necessidades (vide seção Anexos). 	

Fonte: BRASIL (2016).

Como resultados desta atividade, são identificadas as seguintes saídas:

- **Resultados do PDTIC anterior (compõe a minuta do PDTIC);**
- **Inventário de Necessidades – Necessidades de TIC - atualizado a partir do RR-PDTIC.**

2. Resultados do PDTIC anterior

O PDTIC 2019 - 2021 anterior abrangeu o ciclo de vigência 2019 - 2021 e foi estabelecido com base no planejamento estratégico constante no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) definido para o período 2016-2021. A elaboração do PDTIC foi baseada nas necessidades da comunidade universitária de ensino, pesquisa, extensão, inovação e gestão alinhada PDI da UNILAB.

Através da ferramenta Painel de Acompanhamento do Plano Diretor de Tecnologia da Informação, encontrada no endereço <https://dti.unilab.edu.br/painel/>, foi possível proporcionar a todos os interessados, o acompanhamento em tempo real do andamento das ações planejadas da TI da Unilab, alinhadas às metas estabelecidas no PDTIC 2019 - 2021.

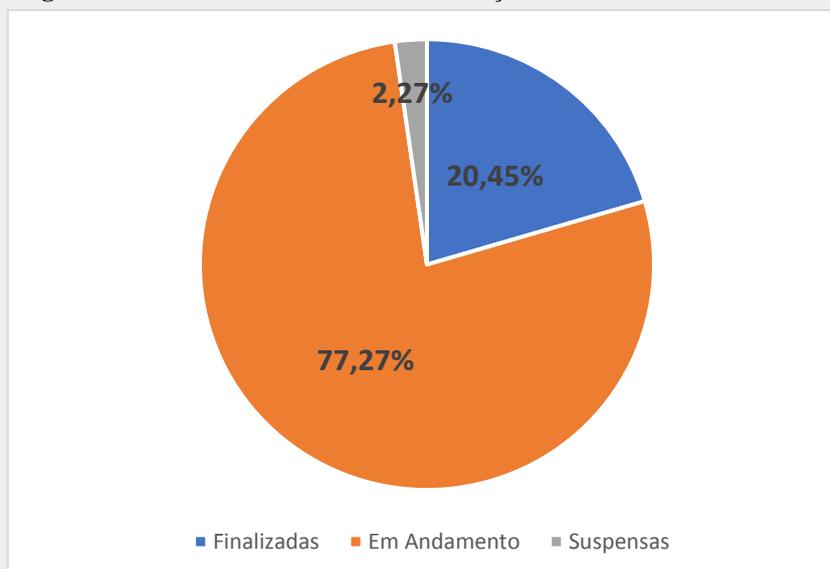
Do total de 88 (oitenta e oito) às metas estabelecidas no PDTIC 2019/2021 da UNILAB, tivemos o seguinte resultado:

Tabela 1 – Percentual das Metas do PDTIC 2019/2021.

Situação das Metas	Quantidade	Percentual
Finalizadas	18	20,45%
Em Andamento	68	77,27%
Suspensas	2	2,27%

Fonte: UNILAB (2022).

Figura 1 – Gráfico com o resumo de realização das metas do PDTI anterior.



Abaixo, listamos as metas e suas respectivas ações da TI para o atendimento do PDTIC 2019 2021, bem como sua descrição, status, situação, setor responsável e demandantes.

Tabela 2 – Percentual das Metas do PDTIC 2019/2021.

Setor Responsável	Ações	Status da Meta	Situação
DPG	Construir subprocesso de Preparação, seguindo modelo do Guia SISP	30%	Em Andamento
	Construir subprocesso de Diagnóstico, seguindo modelo do Guia SISP		
	Construir subprocesso de Planejamento, seguindo modelo do Guia SISP		
DPG	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante	100%	Finalizada
	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda		
	Implementar resultado do Estudo		
DPG	Analisar projetos similares de Data Center	100%	Finalizada
	Conhecer Data centers que servirão de referência para o projeto		
	Elaborar documento com as especificações do projeto		
	Aprovar o projeto do Datacenter		
DPG	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante	0%	Suspensa
	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda		
	Implementar resultado do Estudo		
DPG	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante	100%	Finalizada
	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda		
	Implementar resultado do Estudo		
DPG	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante	100%	Finalizada
	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda		
	Implementar resultado do Estudo		
DPG	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante	10%	Em Andamento
	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda		
	Implementar resultado do Estudo		
DPG	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante	25%	Em Andamento
	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda		
	Implementar resultado do Estudo		
DTI	Levantar os requisitos para implantação do Diploma Digital	0%	Em Andamento
	Estabelecer estratégias e tarefas com as partes envolvidas		
	Desenvolver e testar a solução		
	Disponibilizar solução		
DPG	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante	100%	Finalizada
	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda		

DPG	Implementar resultado do Estudo	100%	Finalizada
	Levantamento das atribuições da equipe da DSI		
	Estudo detalhado sobre a quantidade ideal de servidores para o setor		
DPG	Elaborar plano de ação para a resolução das necessidades de pessoal da DSI	100%	Finalizada
	Apresentar estudo e plano de ação para setores responsáveis pela execução		
	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante		
DPG	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda	100%	Finalizada
	Implementar resultado do Estudo		
	Consultar legislação pertinente e exemplos em órgãos similares		
DPG	Elaborar documento contendo o modelo de Governança de TI	0%	Em Andamento
	Aprovar documento oficial com o modelo de Governança de TI		
	Publicar documento oficial com o modelo de Governança de TI		
DSI	Coletar requisitos do cliente	100%	Finalizada
	Especificar requisitos do cliente		
	Analisar impacto de alterações		
	Desenvolver e testar soluções		
	Disponibilizar soluções		
DPG	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante	100%	Finalizada
	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda		
	Implementar resultado do Estudo		
DPG	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante	100%	Finalizada
	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda		
	Implementar resultado do Estudo		
DPG	Consultar legislação pertinente e exemplos em órgãos similares	0%	Em Andamento
	Elaborar documento contendo as atribuições e responsabilidades dos servidores da TI da Unilab		
	Aprovar documento oficial de atribuições de TI da Unilab		
	Publicar documento oficial de atribuições de TI da Unilab		
DPG	Instituir o comitê gestor de Segurança da Informação ou órgão equivalente	0%	Em Andamento
	Consultar legislação pertinente e exemplos em órgãos similares		
	Elaborar minuta sobre a política de segurança da informação na UNILAB		
	Aprovar a política de segurança da Informação		
	Publicar a política de segurança da Informação		
DPG	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante	100%	Finalizada
	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda		
	Implementar resultado do Estudo		
DISIR	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante	10%	Em Andamento
	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda		

DPG	Implementar resultado do Estudo	80%	Em Andamento
	Consultar legislação pertinente e exemplos em órgãos similares		
	Elaborar minuta sobre a política de gestão de Infraestrutura de TI		
	Aprovar documento oficial de gestão de Infraestrutura de TI		
DPG	Publicar documento oficial de gestão de Infraestrutura de TI	100%	Finalizada
	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante		
	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda		
DPG	Implementar resultado do Estudo	0%	Em Andamento
	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante		
	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda		
DPG	Implementar resultado do Estudo	0%	Em Andamento
	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante		
	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda		
DISIR	Implementar resultado do Estudo	100%	Finalizada
	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante		
	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda		
DPG	Consultar legislação pertinente e exemplos em órgãos similares	0%	Em Andamento
	Elaborar documento contendo a política de controle de acesso a rede de dados digitais		
	Aprovar documento oficial da política de controle de acesso a rede de dados digitais		
	Publicar documento oficial da política de controle de acesso a rede de dados digitais		
DPG	Consultar legislação pertinente e exemplos em órgãos similares	80%	Em Andamento
	Elaborar documento contendo política de gerenciamento de mudanças da DTI		
	Aprovar documento oficial de gerenciamento de mudanças		
	Publicar documento oficial de gerenciamento de mudanças		
DTI	Consultar legislação pertinente e exemplos em órgãos similares	0%	Em Andamento
	Elaborar documentos contendo o regimento interno dos setores.		
	Aprovar documentos oficial dos regimentos internos dos setores.		
	Publicar documento oficial dos regimentos internos dos setores.		
DPG	Implementar resultado do Estudo	100%	Finalizada
	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante		
	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda		
DISIR	Fazer estudo sobre a tecnologia do IPV6	0%	Em Andamento
	Elaborar projeto de implantação do IPV6		
	Aprovar projeto de IPV6 na Unilab		
	Executar projeto de implantação do IPV6		

DISIR	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante	60%	Em Andamento
	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda		
DPG	Implementar resultado do Estudo	0%	Em Andamento
	Consultar legislação pertinente e exemplos em órgãos similares		
	Elaborar documento contendo a política de continuidade de negócio		
	Aprovar documento oficial da política de continuidade de negócio		
DSI	Publicar documento oficial da política de continuidade de negócio	0%	Em Andamento
	coletar requisitos do cliente		
	especificar requisitos do cliente		
	analisar sistema legado		
	desenvolver e testar adaptações, caso módulo seja passível de adaptação		
	disponibilizar atualizações no módulo, caso ação anterior seja viável		
	caso ação A578 não seja viável, desenvolver e testar solução		
caso ação A580 seja desenvolvida disponibilizar solução			
DPG	Definir política de acompanhamento do PDTI	100%	Finalizada
	Criar relatórios periódicos de acompanhamento do PDTI		
	Publicar e divulgar acompanhamento do PDTI		
DISIR	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante	0%	Em Andamento
	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda		
	Implementar resultado do Estudo		
DSI	coletar requisitos do cliente	30%	Em Andamento
	especificar requisitos do cliente		
	analisar sistema legado		
	desenvolver e testar adaptações, caso módulo seja passível de adaptação		
	disponibilizar atualizações no módulo, caso ação anterior seja viável		
	caso ação A307 não seja viável, desenvolver e testar solução		
	caso ação A309 seja desenvolvida disponibilizar solução		
DSI	Coletar requisitos do cliente	0%	Em Andamento
	Especificar requisitos do cliente		
	Analisar impacto das alterações		
	Desenvolver e testar soluções		
	Disponibilizar soluções		
DSI	coletar requisitos do cliente	0%	Em Andamento
	especificar requisitos do cliente		
	analisar sistema legado		
	desenvolver e testar adaptações, caso módulo seja passível de adaptação		

	disponibilizar atualizações no módulo, caso ação anterior seja viável		
	caso ação A319 não seja viável, desenvolver e testar solução		
	caso ação A321 seja desenvolvida disponibilizar solução		
DSI	Coletar requisitos do cliente	0%	Em Andamento
	Especificar requisitos do cliente		
	Analisar impacto das alterações		
	Desenvolver e testar soluções		
	Disponibilizar soluções		
DSI	Coletar requisitos do cliente	0%	Em Andamento
	Especificar requisitos do cliente		
	Analisar impacto das alterações		
	Desenvolver e testar soluções		
	Disponibilizar soluções		
DSI	coletar requisitos do cliente	0%	Em Andamento
	especificar requisitos do cliente		
	analisar sistema legado		
	desenvolver e testar adaptações, caso módulo seja passível de adaptação		
	disponibilizar atualizações no módulo, caso ação anterior seja viável		
	caso ação A326 não seja viável, desenvolver e testar solução		
	caso ação A328 seja desenvolvida disponibilizar solução		
DISIR	Definir quais as categorias de ativos de TI da Unilab	0%	Em Andamento
	Inventariar todos os ativos de TI da Unilab		
	Criar um sistema de gestão sobre os ativos de TI da Unilab		
	Atribuir os responsáveis pela gestão dos ativos de TI da		
DISIR	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante	50%	Em Andamento
	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda		
	Implementar resultado do Estudo		
DISIR	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante	0%	Em Andamento
	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda		
	Implementar resultado do Estudo		
DPG	Consultar legislação pertinente e exemplos em órgãos similares	0%	Em Andamento
	Elaborar documento contendo a política de armazenamento de dados digitais		
	Aprovar documento oficial da política de armazenamento de dados digitais		
	Publicar documento oficial da política de armazenamento de dados digitais		
DISIR	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante	0%	Em Andamento
	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda		
	Implementar resultado do Estudo		
DISIR	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante	0%	

	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda		Em Andamento
	Implementar resultado do Estudo		
DISIR	Fazer estudo do tamanho do sistema Pergamum e DSPACE	0%	Em Andamento
	Fazer um estudo da estrutura de armazenamento e processamento da Unilab		
	Reservar o armazenamento e processamento para o Pergamum e DSPACE		
DPG	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante	0%	Em Andamento
	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda		
	Implementar resultado do Estudo		
DISIR	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante	100%	Finalizada
	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda		
	Implementar resultado do Estudo		
DPG	Consultar legislação pertinente e exemplos em órgãos similares	0%	Em Andamento
	Elaborar documento contendo a política de disponibilização de informações da TI		
	Aprovar documento oficial da política de disponibilização de informações da TI		
	Publicar documento oficial da política de disponibilização de informações da TI.		
DSI	Consultar legislação pertinente e exemplos em órgãos similares	0%	Em Andamento
	Elaborar documento contendo a política de desenvolvimento, manutenção e testes de sistemas informatizados da TI		
	Aprovar documento oficial da política de desenvolvimento, manutenção e testes de sistemas informatizados da TI		
	Publicar documento oficial da política de desenvolvimento, manutenção e testes de sistemas informatizados da TI		
DPG	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante	100%	Finalizada
	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda		
	Implementar resultado do Estudo		
DTI	Definir política de mapeamento dos processos da DTI	0%	Em Andamento
	Fazer o levantamento dos processos de trabalho da DTI		
	Padronizar os processos de trabalho da DTI		
	Criar documento com mapeamento completo dos processos de trabalho da DTI		
	Aprovar documento de mapeamento de processos junto a Diretoria de TI		
	Publicar e divulgar o documento com os processos de trabalho da DTI		
DISIR	Fazer o levantamento de necessidades do cliente	0%	Em Andamento
	Planejar mudança na estrutura da rede Wifi da Unilab		
	Executar mudanças necessárias para o Wifi dos laboratórios de ensino do ICEN		
DISIR	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante	0%	

	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda		Em Andamento
	Implementar resultado do Estudo		
DPG	Levantamento dos meios de divulgação e comunicação da DTI.	0%	Em Andamento
	Elaborar plano de ação para atualização e padronização		
	Apresentar estudo e plano de ação para setores responsáveis pela execução		
DPG	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante	100%	Finalizada
	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda		
	Implementar resultado do Estudo		
DPG	Definir forma e escopo do estudo sobre a arquitetura de TI	0%	Em Andamento
	Fazer o levantamento dos processos de trabalho da Unilab		
	Padronizar os processos de trabalho da Unilab		
	Criar documento com mapeamento completo dos processos de trabalho da Unilab		
	Aprovar documento com a definição da arquitetura de TI da Unilab		
	Publicar e divulgar o documento com a arquitetura de TI da Unilab		
DPG	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante	0%	Em Andamento
	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda		
	Implementar resultado do Estudo		
DPG	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante	0%	Suspensa
	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda		
	Implementar resultado do Estudo		
DISIR	Definir quais os tipos de recursos de TI da Unilab	0%	Em Andamento
	Fazer o levantamento do quantitativo de recursos de TI da Unilab		
	Criar documento com o inventário de recursos de TI		
DPG	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante	0%	Em Andamento
	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda		
	Implementar resultado do Estudo		
DTI	Levantamento de serviços realizados pela DTI	0%	Em Andamento
	Reunião com setores interessados e responsáveis pela execução dos serviços		
	Definição do Documento de acordo de serviço para cada serviço executado pela DTI		
	Publicação e divulgação de acordos de serviços para a comunidade		
DTI	Coletar requisitos do cliente	0%	Em Andamento
	Especificar requisitos do cliente		
	Analisar impacto das alterações		
	Desenvolver e testar soluções		
DISIR	Fazer o levantamento de necessidades do cliente	0%	

	Planejar mudança na estrutura da rede Wifi da Unilab		Em Andamento
	Executar mudanças necessárias para o Wifi da FEP.		
DTI	Coletar requisitos do cliente	0%	Em Andamento
	Especificar requisitos do cliente		
	Analisar impacto das alterações		
	Desenvolver e testar soluções		
	Disponibilizar soluções		
DPG	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante	0%	Em Andamento
	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda		
	Implementar resultado do Estudo		
DISIR	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante	0%	Em Andamento
	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda		
	Implementar resultado do Estudo		
DISIR	Fazer estudo sobre o SAMBA	0%	Em Andamento
	Elaborar projeto de implantação do SAMBA		
	Aprovar projeto de implantação do SAMBA		
	Executar projeto de implantação do SAMBA.		
DPG	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante	0%	Em Andamento
	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda		
	Implementar resultado do Estudo		
DISIR	Definir quais os tipos de ativos de TI	0%	Em Andamento
	Fazer o levantamento do quantitativo dos ativos de TI		
	Criar documento com o inventário dos ativos de TI		
DISIR	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante	0%	Em Andamento
	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda		
	Implementar resultado do Estudo		
DTI	Levantamento dos processos de trabalho da DTI	0%	Em Andamento
	Elaborar e aprovar plano de ação para aperfeiçoamento dos processos de trabalho da DTI		
	Apresentar estudo e plano de ação para setores responsáveis pela execução		
DPG	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante	0%	Em Andamento
	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda		
	Implementar resultado do Estudo		
DPG	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante	0%	Em Andamento
	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda		
	Implementar resultado do Estudo		
DPG	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante	0%	Em Andamento
	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda		
	Implementar resultado do Estudo		

DPG	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante	0%	Em Andamento
	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda		
	Implementar resultado do Estudo		
DPG	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante	0%	Em Andamento
	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda		
	Implementar resultado do Estudo		
DPG	Consultar legislação pertinente e exemplos em órgãos similares	0%	Em Andamento
	Elaborar documento contendo a política de uso dos recursos computacionais		
	Aprovar documento oficial da política de uso dos recursos computacionais		
	Publicar documento oficial da política de uso dos recursos computacionais		
DPG	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante	0%	Em Andamento
	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda		
	Implementar resultado do Estudo		
DPG	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante	0%	Em Andamento
	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda		
	Implementar resultado do Estudo		
DPG	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante	0%	Em Andamento
	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda		
	Implementar resultado do Estudo		
DPG	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante	0%	Em Andamento
	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda		
	Implementar resultado do Estudo		
DPG	Consultar legislação pertinente e exemplos em órgãos similares	0%	Em Andamento
	Elaborar documento contendo a política de sustentabilidade ambiental da TI		
	Aprovar documento oficial da política de sustentabilidade ambiental da TI		
	Publicar documento oficial da política de sustentabilidade ambiental da TI.		
DPG	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante	0%	Em Andamento
	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda		
	Implementar resultado do Estudo		
DPG	Levantar informações iniciais da demanda junto ao requisitante	0%	Em Andamento
	Elaborar Estudo Técnico Preliminar sobre o Documento de Oficialização da Demanda		

De forma geral, verificou-se que a maior parte das metas estabelecidas no PDTIC 2019 - 2021 não foi concluída, fato esse que comprometeu o atendimento às necessidades identificadas. Um fator que contribuiu para esse resultado foi o não acompanhamento do PDTI: após a publicação, o Comitê de TI se reuniu poucas vezes para acompanhar a execução do plano. Isso pode ter contribuído para a falta de engajamento por parte da administração central da UNILAB uma vez que não tinha acesso às informações de evolução, avaliação e de necessidade de recursos.

Adicionalmente, entende-se, através da avaliação dos resultados, que é fundamental que o Comitê de TI esteja comprometido com o acompanhamento da execução do plano e que é necessária a utilização de uma ferramenta para acompanhamento da execução e detalhamento das ações.

Em relação à necessidade de pessoal, não foi possível mensurar se as ações de Recursos Humanos eram aderentes às necessidades das unidades de TIC na época, uma vez que não foi realizado um levantamento de competências necessárias para atender às demandas da UNILAB, bem como não existem registros nos setores da DTI sobre as métricas de produtividade de execução das atividades relacionadas ao PDTIC.

Conclusão

Orientando-se pelas disposições do Guia de PDTIC do SISP, versão 2.0, do MP, do ano de 2016, as informações do subprocesso 1.2.1. Analisar Resultados do PDTIC Anterior, do processo 1.2. Etapa de Diagnóstico, correspondente ao macroprocesso 1. Elaboração do PDTI, foram definidas pela EqEPDTI.

Mediante as informações levantadas, os resultados do PDTIC anterior, conforme orientação do Guia de PDTIC do SISP, deverão compor a minuta do PDTIC em planejamento.

Referências

BRASIL. Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão. **Estratégia de Governança Digital: Transformação Digital - cidadania e governo**. Brasília, DF: MP, 2018. Disponível em: <https://encurtador.com.br/euGY0>. Acesso em: 02 jan. 2022.

BRASIL. Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão. **Guia de PDTIC do SISP**. Brasília, DF: [s. n.]. 2016. Disponível em: <https://encurtador.com.br/fuFHO>. Acesso em: 01 ago. 2021.

UNILAB - Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira, Reitoria. **Portaria nº 356, de 21 de outubro de 2021**. Dispõe sobre a autorização e a designação de servidores como responsáveis pela Elaboração do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC, para o quadriênio 2022/2025. Redenção-CE, 2021.